H&C EDITIONS

TRAVAILLEZ SUR VOUS

101 RÈGLES DE PERFORMANCE OPTIMISÉE

Hermann H. CAKPO

TRAVAILLEZ SUR VOUS

101 règles de performance optimisée pour les hommes et les femmes qui visent l'excellence authentique, pratiquent le leadership intrinsèque, savent qu'ils sont des VIP et qu'ils doivent devenir exemplaires, exceptionnels et remarquables.

Par Hermann H. CAKPO

H&C EDITIONS

TRAVAILLEZ SUR VOUS

101 règles de performance optimisée

H&C EDITIONS

Achevé d'être imprimé le 29 octobre 2013

ISBN : 978 -99919 – 859 -8-5

Tous droits réserves@ Hermann H. CAKPO

Maquette : Dreid MOUSSOUKOULA

TRAVAILLEZ SUR VOUS

101 règles de performance optimisée

Je dédie ce livre à ceux qui voulaient rester irréprochables, qui sont tombés entretemps, travaillent malgré tout à continuer de s'aiguiser et n'ont jamais abandonné leur détermination à devenir l'un des hommes les plus excellents que l'humanité ait connu.

1

SOYEZ UN BON ÉLÈVE

« Sachez que même les enseignants ont des enseignants »
Robin SHARMA

Nous sommes le 15 juillet 2011. Il est 14h 21. Depuis une semaine j'ai observé Jean-Philippe jouer au tennis au Shark Club de Kinshasa. Commencer à jouer au Tennis faisait bien partie de mes objectifs du trimestre dernier. Disons pour faire simple que je ne l'ai pas atteint; par contre je n'avais pas cessé de nourrir l'envie de taper dans la balle. Avec son ami, Jean-Philippe vient d'échanger une série de 20 coups. Je ne puis m'empêcher de jouer au Tennis. Arrivé à l'hôtel je marquai sur ma fiche d'objectif : «J'achète une raquette le 22 juillet 2011». Le lendemain je rejoins à nouveau Jean-Philippe au Shark Club. Il n'avait pas encore commencé à jouer. Il venait juste de sortir sa raquette. Je la saisis jalousement comme si elle était à moi. «Tu veux jouer?», me lançait-il paternellement. «Alors prends cette raquette, comme ça tu pourras jouer avec l'entraineur sur l'autre court si tu veux». Waouh, ça y est! J'ai atteint mon objectif de démarrer le tennis avant fin Aout.

Le coach me demanda de mettre en position : «Pied gauche en avant, bras tendus, raquette derrière, flexion vers l'avant, balle». C'est simple. Je n'oublierai plus jamais ces mots. Mais la leçon que j'ai tirée de cette expérience se réduit en quelques mots : désir d'apprendre, naïveté, curiosité, humilité, réceptivité, docilité. Si vous voulez réussir à apprendre quoi que ce soit, n'oubliez pas que les enfants, les curieux et les naïfs apprennent très vite. Ils savent poser des questions, ils savent poser des questions naïves. Il n'y a rien de plus grand que de reconnaitre qu'on ne connait pas. N'essayez que de montrer que vous en savez quelque chose, laissez-vous guider par votre maitre, assimilez vite sa leçon et complétez-la avec votre science déjà acquise ; montrez-lui ensuite ainsi que vous assimilez vite. Les maitres adorent les élèves qui assimilent vite. Ils détestent ceux qui veulent leur apprendre comment il faut leur apprendre à jouer et à progresser. Ne prenez pas une classe spéciale, ne suivez pas des cours particuliers. Suivez des cours de groupe. Là-bas, on se remet plus facilement en cause et il y a le défi de la performance publique qui vous oblige à vous dépasser. Les grands savent se mettre à l'école. Les maitres aiment avoir un retour de l'expérience de leurs élèves. N'arrêtez pas de retourner au cours d'initiation car mêmes «les enseignants ont des enseignants».

N'arrêtez pas de retourner au cours d'initiation car mêmes «les enseignants ont des enseignants»

2

IL N'EST PAS SÛR QUE JE SOIS IRRÉPROCHABLE

« Tôt ou tard se présentera une crise dans notre vie, et la manière dont nous y ferons face déterminera notre bonheur et notre réussite à venir. Depuis le début des temps, toute forme de vie est appelée à affronter une telle crise »

Robert Coller

Je travaille à améliorer ma relation avec l'argent, à tenir les promesses que je fais, à être réaliste, prendre de bonnes décisions, soigner mon corps, jouir d'une bonne santé, bien gérer les relations avec les autres, réussir avec les autres, arriver systématiquement à l'heure, apprendre à écouter, murir mes projets, vendre systématiquement...Parfois, mes erreurs me trahissent et je ne peux me permettre de donner des leçons à qui que ce soit parce que je suis peut-être un désastre en perfectionnement forcé.

J'ai mon jardin à cultiver et à entretenir. Je suis très vulnérable avec tellement de failles. Je pense que j'ai encore des défis à

relever sachant que je suis très jeune. Mais je sais également qu'il faut se préparer, mettre son caractère à l'épreuve pour le renforcer et être prêt quand on en a le plus besoin, s'imposer des règles et des valeurs quoique difficiles, quoique que nous ne sommes pas infaillibles, quoique je suis souvent et peut-être défaillant et décevant là où on m'attend le plus. Des gens extraordinaires, on attend irréprochabilité et intégrité. Ma conviction est que ce qui nous arrive et la raison pour laquelle elle nous arrive ne sont pas aussi importantes que la raison pour laquelle nous ne voulons pas qu'elle nous arrive.

La plupart des gens ratent leur vocation et finissent par se vendre moins chers parce qu'ils ont oublié ce qui ne doit pas leur arriver. Nous finissons par tomber et végéter dans l'indignité et l'inhumanité non pas parce que nous sommes vulnérables mais parce que nous n'avons plus ces balises qui aiguisent l'excellence du caractère et catalysent les performances exceptionnelles en leadership, en famille, en argent, dans notre carrière, dans nos relations avec les autres, dans notre capacité à nous prendre en charge nous-mêmes, dans notre capacité à émerveiller et transformer le monde. Lorsque nous sommes confrontés à des difficultés nous chutons et nous faisons de notre point de chute notre point de sommeil définitif. Parlant de la capacité à se lever malgré les épreuves, Monseigneur Robert Sastre, Ancien Evêque du diocèse de Lokossa au Bénin, invitait

les fidèles chrétiens à savoir aller puiser dans la force de leur foi et dans l'abnégation à réaliser sur terre le Royaume de Dieu pour ne jamais faire de là où ils tombent là où ils se couchent.

Voilà. Personne n'est parfait mais il y a des gens qui ont renoncé au devoir de perfection. «Comme c'est difficile d'être bon et qu'il arrive qu'on ne soit pas bon, autant être mauvais» pensent-ils. Belle démission. Mais il se trouve que la vie a un compte bancaire : le compte bancaire vital pour reprendre les termes de Robin SHARMA. Vous faites des dépôts quand vous excellez et vous faites des retraits quand vous «déconnez». La bonne nouvelle est que vous pouvez ne faire que des dépôts et atteindre la suprême excellence ou insister dans l'excellence malgré des chutes temporaires avec pour injonction personnelle de ne jamais s'impliquer définitivement dans la bassesse.

Il y a des gens qui choisissent de légaliser la bassesse au nom de la liberté mais intrinsèquement, ils ne sont pas libres. Le soir devant leur miroir, ils se sentent pauvres et vulnérables. Il y a ceux qui décident d'exceller malgré leurs faiblesses humaines et l'apparition sporadique de certaines facettes de leurs inhumanités et de leurs indignités humaines, ce sont ces gens-là qui tiennent le monde debout. Mon objectif est d'en faire partie avec la conscience claire que : «Je ne suis pas parfait mais il y a des parties de moi qui sont excellentes». Je travaille

à cultiver chaque jour mon jardin, à aiguiser mes facultés. Vous montez à bord?

«Je ne suis pas parfait mais il y a des parties de moi qui sont excellentes». Je travaille à cultiver chaque jour mon jardin, à aiguiser mes facultés. Vous montez à bord?

3

LE RÉSULTAT DONNE DU POUVOIR

« Tout le monde veut changer le monde mais personne ne veut changer lui-même »

Leo Tolstoy

La plupart des gens qui savent faire la différence comprennent qu'en matière de leadership et d'excellence, la nature a horreur du vide. Ils comprennent assez tôt que l'efficacité qui renforce la capacité à s'imposer réside dans l'opportunisme à travailler à faire ce que beaucoup de gens veulent faire mais ne peuvent pas faire. Produire du résultat là où il manque le plus pour délimiter son territoire. Marquer la différence, ce n'est pas imiter les facilités ni former des réseaux pour profiter des communes opportunités. Ces méthodes-là sont trop banales et ne vous donnent aucune avance ni sur vous ni sur qui que ce soit. Elles ne constituent qu'une perpétuation de procédés séculaires en manque de profondeur. Le cerveau collectif est efficace pour

actionner le génie individuel, mais que vaut-il sans excellence individuelle ?

La question est grave et chacun devra se la personnaliser. On ne grandit pas en travaillant sur les autres. On grandit en travaillant sur soi-même. On ne peut durablement influencer sans se transformer soi-même parce que l'efficacité est dans le résultat et vous ne pouvez produire plus de résultat que ce qui puisse émaner de vous. Ce principe s'impose à tous par l'irréversibilité de la loi de la correspondance. Votre monde extérieur est la traduction parfaite de votre monde intérieur. (« PDPD = Propre dedans, propre dehors. Pourri dedans, Pourri dehors », pour reprendre Yvan Castanou). C'est aussi simple. Les résultats que produisent les autres ne peuvent vous couvrir longtemps. Mieux, ils ne sauront s'associer à vous si votre inefficacité passe son temps à les affaiblir alors qu'ils cherchent qui pourra les renforcer. Comme vous le savez, nous aimons faire bouger les choses en manipulant les pions sauf qu'il y a peu de mécanismes qui puissent résister à la percussion de l'excellence. Cette excellence qui produit le résultat dont tout le monde rêve, que tout le monde attend.

Ne comptez pas sur les maintiens, les entretiens et les protections. Il arrive trop souvent qu'ils s'effritent trop rapidement suivant le cours des intérêts. Renforcez votre

capacité à produire indépendamment et savamment du résultat grâce à votre excellence et à le valoriser collectivement et votre valeur constante vous donnera de l'avance. J'ai appris pour ma gouverne que lorsque le groupe est dépourvu d'efficacité et que l'on recherche impuissamment la solution, celui qui vient la proposer gagne directement en valeur. Et la question qui me tourmente chaque jour, c'est de savoir comment je puis renforcer mon leadership en répondant présent quand on a le plus besoin que du résultat soit produit.

Lorsque vous produisez du résultat, vous n'avez pas besoin du politiquement correct. Vous n'avez plus besoin d'être charismatique parce que toute cause conduite avec impact et efficacité porte en lui du charisme. Alors que font les gens qui savent exceller et marquer leur différence ? Ils choisissent une cause et s'attèlent avec application et engagement à produire du résultat et il devient difficile de les ignorer parce qu'il est difficile d'ignorer le résultat. Comment ignorer le résultat et l'engagement de Mère Theresa, de Sœur Emmanuelle, de Gandhi, de Martin Luther King, de Mandela, du Dalaï Lama, de Mohamed Yunus, Oprah Winfrey, Steve Jobs, Mark Zuckerberg ! Comment ignorer l'intransigeance de ces leaders qui ne le seront jamais devenus si ce n'est qu'ils le sont par la force des causes qu'ils ont choisies et des résultats probants qu'ils ont produits ? Ils sont tous des gens insignifiants dont les noms ne

nous sont parvenus que parce qu'ils ont su produire du résultat avec des causes qui ne peuvent nous laisser indifférent. Et chacun de nous peut être comme eux en choisissant un domaine (une cause) où il s'attèle à produire du résultat, en sortant du fonctionnement (de l'entretien et du maintien) pour rêver et agir avec excellence car il n'y a que ça pour créer la rupture qui sorte de la redondance et récrée la performance.

Ne comptez pas sur les maintiens, les entretiens et les protections. Il arrive trop souvent qu'ils s'effritent trop rapidement suivant le cours des intérêts. Renforcez votre capacité à produire indépendamment et savamment du résultat grâce à votre excellence et à le valoriser collectivement et votre valeur constante vous donnera de l'avance

---

4

L'EXCELLENCE N'EST PAS UN IDÉAL, C'EST UNE EXIGENCE

« La plupart des gens jubilent lorsqu'ils reçoivent leur diplôme ou certificat et se disent : 'Dieu Merci. C'est fini maintenant. J'ai fini avec mes études'. Sachez que ces types de pensées ne peuvent vous amener plus loin que la MOYENNE »

John Maxwell

Je venais de faire une présentation sur le leadership et l'excellence à un Club Service. La première félicitation à laquelle j'ai eu droit était une ironie très adroite : «Moi, je vous félicite pour votre brillante présentation. Je suis d'accord avec ce que vous avez dit. L'idéal serait que nous arrivions à appliquer tout ce que vous avez dit. L'excellence dont vous parlez est un idéal. Pour le reste, chacun fera ce qu'il peut».

J'étais un peu énervé d'entendre un commentaire pareil. Parce que pour moi, c'est de la pure aberration. C'est tout simplement de la résignation. Il arrive trop souvent qu'on me reproche de prendre l'idéal ou ce que je pense être bon pour ce que tout le

monde devrait faire. Alors, pour ne pas être aussi arrogant dans ma certitude, je lui répondis : «Vous avez parfaitement raison mais sachez que l'idéal ne serait pas de bien faire mais c'est bien faire qui est parfaitement idéal ; c'est pour cela que les gens excellents travaillent toujours et jusqu'au bout pour atteindre ce que les gens ordinaires appellent «idéal». Leur principe : bien faire (exceller, atteindre l'idéal) ou ne rien faire. Vous voyez un peu? Je sais que ce n'est pas évident mais ceux qui prennent l'excellence pour de l'exigence (et non l'idéal) ne s'attendent pas à ce que les choses deviennent évidentes pour s'engager à les démystifier et passionnément. Parce que quand les choses deviennent évidentes, on n'a pas besoin d'être extraordinaire ni excellent pour les voir, les pouvoir, les faire et les avoir. Mêmes les gens ordinaires peuvent les être, faire et les avoir. Or je pense que vous n'êtes pas une personne ordinaire, à moins que vous me disiez autre chose. Alors, visez l'excellence en toute chose »

Ce que vous devez être, faire et avoir ne doit pas être à mi-chemin entre l'acceptable et l'idéal. Il n'a même pas de limite. Vous n'avez pas à regarder un certain idéal, une certaine limite. Vous avez juste à établir et battre des records. Parce que quand on essaie juste de battre un record (record existant), on fait toujours moins que ce dont on est capable. Ceux qui disent, l'essentiel, c'est que j'ai de quoi couvrir mes charges et bien

vivre, ne réalisent rien d'extraordinaire parce que leur idéal est trop en dessous du réalisable. Comme le dit Harv T Eker, «Ce n'est pas parce que nos objectifs sont trop élevés que nous ne les atteignons pas, c'est parce qu'ils trop bas que nous les atteignons trop tôt». Rien d'extraordinaire lorsqu'on atteint des objectifs et réalisent des exploits évidents. Rien d'exceptionnel.

Lorsque vous performez, ceux qui vous regardent doivent se dire : «Exceptionnel. Magnifique ! Mais qu'est-ce qu'il nous sort là !». Si ça arrive souvent, bravo ! Si ça n'arrive pas souvent, ce n'est pas du désastre. Dans les deux cas, continuez d'aiguiser vos facultés. Continuez d'exceller !

Parce que quand les choses deviennent évidentes, on n'a pas besoin d'être extraordinaire ni excellent pour les voir, les pouvoir, les faire et les avoir

---

5

SOYEZ MODÈLE
LÀ OÙ PERSONNE NE VOUS VOIT

« Le vrai test de caractère d'un homme, c'est ce qu'il fait quand personne ne le voit »

Tout le monde a vite su ce en quoi nous sommes excellents mais nous le savons mieux qu'eux, nous avons notre jardin à cultiver. Si les gens devraient être au courant de votre plus grand secret (une bassesse connue par vous et une ou deux personnes proches) pensez-vous vraiment qu'ils vous donneront le même mérite et les mêmes honneurs? Encore une fois, personne n'est parfait. Il reste tout aussi vrai que nous avons tout au moins des parties de nous qui sont excellentes. Travaillons-les. Entrons dans une dynamique d'amélioration continue sans jamais chercher à cacher nos faiblesses.

Vous avez certainement entendu une fois que le vrai caractère

d'un homme c'est ce qu'il fait lorsque personne ne le voit. La grande déception des gens ne vient pas et leurs difficultés à continuer à voir en nous le modèle ne se concrétisent pas lorsque nous agissons avec le défaut qu'ils nous connaissaient. Leur grande déception est totale lorsqu'ils sont surs que nous n'avons pas ce dernier défaut alors que nous l'avons toujours eu en cachette. Comme vous le savez, ce n'est pas parce qu'on ne vous voit pas que ce que vous faites est tolérable. Ce que vous faites n'est pas bon parce que ce n'est pas bon. Si nous tenons à développer le leadership intrinsèque, luttons contre nos bassesses et nos défauts à chaque fois comme si les gens qui ne doivent pas nous voir nous voyaient. Car en définitive, pour être un modèle pour les autres, l'authenticité voudrait que vous soyez un modèle pour vous.

Car en définitive, pour être un modèle pour les autres, l'authenticité voudrait que vous soyez un modèle pour vous

---

6

NE TROUVEZ PAS UNE EXCUSE POUR NE PAS EXCELLER

« Exigez de vous des niveaux de performance plus élevés que quiconque espèrerait de vous. Ne trouvez jamais des excuses. N'ayez jamais pitié de vous. Soyez dur envers vous-même et tolérant envers les autres »

Henry Ward Beecher

La bonne nouvelle c'est que vous avez réussi à vous appliquer pour prendre de très bonnes habitudes qui vous offrent la facilité de jouir d'une vie d'excellence et d'exception. Une vie de classe internationale («Word-Class Life TM») pour rependre les termes de Robin Sharma. Votre mérite, c'est d'avoir réussi à doper votre mental, à forcer votre physique à l'entrainement, à nourrir votre esprit de belles suggestions et à vous appliquer suffisamment pour développer ces nouvelles attitudes et dispositions qui au départ étaient des challenges mais qui constituent désormais les facilités et les évidences de votre quotidien, qui forgent et forment votre autodiscipline légendaire. C'est vraiment exceptionnel.

Et désormais, vous vous connaissez en tant que tel. S'il est vrai que ce qui est devenu ordinaire résiste difficilement à l'ordinaire d'antan, ce n'est qu'une épreuve pour l'extraordinaire que vous réalisez désormais. Ce sera le moment pour se battre âprement, pour résister et tenir bon. Ce qui donne de la valeur à votre être et à vos valeurs, c'est justement, votre capacité à tenir bon, à rester vous-même et à vous surpasser si nécessaire lorsque tout va mal. «Si tu te décourages le jour où tout va mal, tu as vraiment peu de force (Proverbes 24 :10).

Je crois que vous êtes un homme ou une femme d'exception et que la fatigue, l'ivresse ou le sommeil, le tarissement des ressources, l'euphorie, l'adversité, la difficulté et la méchanceté gratuite ne vous empêcheront pas d'exceller à votre meilleur niveau. Je crois que vous ne laisserez aucune circonstance vous distraire de votre devoir de bon sens, de bien-être, de bien agir et de bien réagir. Il n'y a de sagesse dans aucune déviance et il n'y a d'excellence dans aucune excuse. Et ce n'est pas parce que le devoir est difficile que vous aurez 90/100 alors que vous n'avez coché que 45 bonnes réponses sur 100 possibles (à barème égal). Vous aurez 45/100, et c'est votre performance sur sous ces conditions-là. Point !

C'est ce qui démontre de votre vraie valeur intrinsèque. Alors empressez-vous de vous doper, de vous entrainer pour

améliorer vos performances. Performez vite. Excellez vite à votre plein potentiel. C'est terrible lorsqu'un champion qui sait performer et a toujours percuté, produit moins que lui-même. C'est douloureux et quand il ne fait rien pour remonter la pente, ce qui était perçu comme un désastre passager, une glissade compréhensible devient une catastrophe vitale. Si vous tolérez et vous excusez pour la chute, vous allez bientôt faire de votre point de chute votre point d'enlisement.

Vous avez dit que vous fumeriez plus? Que vous n'allez plus lever le coude que pour prendre de l'eau pure? Que vous n'allez plus vous mettre inutilement en colère? Vous l'avez réussi sans faille jusque-là? Vous avez réussi cette abstinence jusque-là? Vous avez réussi à vous maitriser jusque-là, à éviter la démesure. Pourquoi allez-vous flancher si facilement? Tenez bon. Vous avez de la force. Vous êtes maintenant plus fort que la derrière fois que vous avez tenu bon. Faites cet effort. N'abandonnez pas maintenant ! Tenez bon, Excellence !

C'est terrible lorsqu'un champion qui sait performer et a toujours percuté, produit moins que lui-même. C'est douloureux et quand il ne fait rien pour remonter la pente, ce qui était perçu comme un désastre passager, une glissade compréhensible devient une catastrophe vitale

---

7

SORTEZ DES NICHES CONFORTABLES

« Les ascenseurs menant au succès sont souvent hors service. Mais les escaliers y menant sont toujours disponibles »
Zig Ziglar

« La recherche de la sécurité s'oppose à toute entreprise noble et grandiose »
Tacitius, Historien Romain

La vie nous réservera toujours des surprises quel que soit le coin sûr de la vie où nous choisirons d'aller nous reposer. Bouillonnante et pleine de bouleversements, la vie ne révèle sa signification qu'à ceux qui maintiennent le combat et savent qu'il n'y a pas de port que la capacité à se révéler chaque jour sa signification personnelle et à donner une valeur constamment grandissante à sa vie. Ceux qui finissent par atteindre l'excellence savent renoncer au succès tel que classiquement défini – Argent, gloire, et honneur – pour se concentrer sur le développement de leur potentiel en optant pour des luttes qui dépassent leurs capacités immédiates. Il n'y a rien de plus inacceptable dans la vie d'un homme ou d'une femme que

lorsque pour des raisons de sécurité immédiate, il ou elle préfère un certain confort matériel et mental, renonçant à ses rêves les plus secrets et les plus profonds de libération de son être et de révélation de son unicité.

Si vous vous êtes toujours contenté de 12 de moyenne lorsque vous étiez encore à l'école, vous savez bien que vous avez toujours ainsi renoncé à entrer dans le couloir de l'excellence. Vous savez bien que sur 20 degrés de possibilité, de réalisation et de déploiement de soi, vous aviez sciemment choisi de renoncer à 8. Personne ne vous demandera pourquoi vous avez choisi cette option. Nous aimons trop nous sentir bien dans notre peau, nous ne supportons pas les poids qui pèsent sur notre élan ; et puisque chercher à s'exprimer à 100% nous appelle à une mobilisation totale qui nous met trop souvent mal à l'aise et nous essouffle, nous préférons toujours les conditions confortables où on n'exige que la normale de nous. Comme me le disait mon mentor, on ne devient rien d'extraordinaire en faisant des choses normales. On se révèle à soi lorsqu'on est soumis à un poids plus lourd qu'on le croyait. Si vous sentez du confort, sachez que vous n'avez encore fait aucun effort. C'est pour cela que les premiers à demander le repos sont en général que ceux qui jusque-là n'ont fourni aucun effort. Ils regardent ce qu'ils ont pu faire et disent, c'est déjà pas mal alors qu'au fond d'eux-mêmes, il y a encore autant d'énergie à revendre».

Maintenant, si vous avez toujours franchi la barre des 16/20, pourquoi allez-vous décidé maintenant que la vie commence, maintenant que vous savez ce dont vous êtes capable, de vous contenter de la moyenne. ? Votre potentiel a toujours été grand et vous le savez. Les leaders ne se contentent pas des suretés, ils anticipent sur les éventualités. Ils n'acceptent pas les réalités insatisfaisantes, ils savent remuer leurs potentialités au risque de finir par se sentir douloureusement inconfortables, forçant leur génie, se révélant leurs capacités. Ils n'attendent pas d'avoir tout pour agir et travailler à aller plus loin. Ils n'attendent pas que les conditions soient remplies, ils excellent malgré les conditions difficiles. Ils agissent comme si tout allait bien et finissent par réaliser des exploits qui leur rendent les choses plus faciles. Ils savent définitivement que les vraies richesses de l'homme sont derrière l'inconfort. Ils savent que pour être unique, il faut faire ce que tout le monde craint parce que lorsque les conditions deviennent normales, on n'a pas besoin d'être extraordinaires pour les supporter.

Lorsque les conditions deviennent normales, on n'a pas besoin d'être extraordinaires pour les supporter.

8

ACCEPTEZ VEILLER POUR LE MONDE, LE RÉSULTAT EST ÉMERVEILLANT

« Tout ce que l'homme a pu faire a toujours été difficile avant d'être facile »

Henry Ward Beecher

Je viens d'entrer dans le studio de John Arcadius, légendaire guitariste et chanteur béninois. Virtuose et humble. Talentueux mais aussi un bosseur qui est parti de rien pour réaliser ces prouesses qui émerveillent les terriens. J'adore l'écouter et je ne rate jamais ses concerts. Il a accepté me recevoir pour parler de mes projets d'enregistrement audio. Il est 10h 21 minutes. Visiblement, il est fatigué. Il a dû bosser toute la vie et le voilà prêt à repartir pour 4 heures du matin. Il l'avouera alors que ce mot pour finir cette phrase qui avait débutée lui échappa : «Je suis fatigué», avoua-t-il ironiquement. «Non, vous avez encore veillé pour nous émerveiller». Il me regarda avec un petit sourire en guise de compliment.

Un génie ne peut supplier le sommeil quand l'inspiration vient et la prouesse presque réalisée. Parfois vous avez l'impression d'être seul dans ce bureau dégarni, découragé que vous êtes de voir que les autres sont partis n'ayant pas compris l'urgence ni l'importance de ce dossier...Vous l'avez compris? Veillez pour nous émerveiller. Le génial est en cours et votre original suit son parcours, vous révélant progressivement vos talents cachés. Ne lui coupez pas cours. Le boulanger ne peut se plaindre de veiller pour rôtir le pain car au beau matin, il ramassera de quoi assurer son pain. De l'argent cash. Avant d'arriver sur le podium et être acclamé, géniale femme ou ingénieux homme, il faudra veiller...pour les autres...avec leurs ingratitudes et leurs indifférences quand vous trimez ; mais au réveil, ce sont les mêmes qui reconnaitront votre génie. Au fond, ils ne sont ni ingrats ni indifférents, ils ont besoin d'être émerveillés et sublimés pour se réveiller et pour ça, vous devrez veiller là où ils dorment.

Le boulanger ne peut se plaindre de veiller pour rôtir le pain car au beau matin, il ramassera de quoi assurer son pain

---

9

VOUS POUVEZ AVOIR AFFAIRE À UN DÉFI PLUS GRAND

« Ce n'est pas que vous ne savez pas ce que vous devez faire. Mais parce que vous n'avez pas la discipline nécessaire pour faire ce que vous devez faire que cela vous plaise ou non »
Brian TRACY dans "No excuse – The power of self-discipline"

Rien ne vous est impossible. Rien n'est plus grand que vous et je crois fermement que vous pouvez battre un adversaire plus fort que vous, que vous pouvez relever de façon inespérée des défis plus grands que ce dont on vous croyait capable si vous croyez et désirez ardemment y arriver. Vous pouvez bien fixer votre adversaire, vous tourner, baisser la tête et dire : «Je vais battre ce gorille». C'est ici que vous êtes alors le plus fort. Et même dans le grand doute, pendant que les difficultés semblent avoir le dessus, vous pouvez renaitre de vos cendres, renouveler vos espoirs de vaincre et gagner la bataille.

Mais il arrivera des jours où il faudra admettre avoir affaire à

un défi plus grand que prévu et un adversaire plus fort que ce à quoi vous étiez préparé. Cela ne veut pas dire que vous êtes devenu plus faible; vous êtes toujours le même champion. Mais cette fois-ci vous avez en face des complications imprévues. Evaluez vos ressources, allez puiser au fond de vous-même pour faire face aux défis mais avant d'épuiser tout ce que vous avez, voyez si vous ne pouvez pas reculer pour mieux sauter.

Ce projet piétine et c'est évident. Vous y avez consacré presque toutes les ressources dont vous pouviez disposer (aussi loin qu'ira votre imagination créatrice, elles sont inépuisables). Vous vous êtes même lourdement endetté et aller jusqu'au bout vous permettre de rembourser. Pourquoi n'allez-vous pas reculer et regarder le défi d'un peu plus loin et voir la meilleure manière de rebondir? Nous sommes d'accord que vous n'avez pas à écouter ceux qui voient trop tôt des blocages et qui semblent insister pour vous dire de ne même pas essayer. Mais vous devez écouter ceux qui très tôt savent que visiblement, vous avez affaires à un défi plus grand. Si d'aventures, vous ne pensez pas que vous devriez reculer, ne pensez surtout pas que vous allez y arriver sans revoir la stratégie et les dispositions de départ. Et si vous pouvez très rapidement vous réadapter, en vous brûle définitivement la flamme du champion. Entretemps, n'oubliez pas que parfois, il faut savoir reculer pour mieux sauter. «Il faut savoir quitter les choses avant qu'elles ne vous

quittent », Charles de Gaulles.

Un match de football dure 90 minutes. Je vous sais capable d'y arriver. Même si vous n'y arrivez pas, la compétition reprend bientôt. Vous pouvez avoir de meilleures opportunités, de meilleurs projets. En effet, les vrais champions savent attendre leur revanche parce qu'ils savent qu'ils seront mieux préparés. Et souvent, il n'y a aucune honte à admettre que cette fois-ci : abandonner est la meilleure option. Il n'y a aucune lâcheté à cela. C'est parfois l'opportunité de se détourner des voies inutiles pour se concentrer vraiment sur là où vous pouvez exceller le mieux.

Nous sommes d'accord que vous n'avez pas à écouter ceux qui voient trop tôt des blocages et qui semblent insister pour vous dire de ne même pas essayer

---

10

NE VOUS EN TENEZ PAS AUX SEULS FAITS

« Les choses tournent toujours mieux pour les gens qui savent tirer le meilleur parti de la manière dont les choses tournent »
John Wooden

Un adage populaire dit que lorsqu'on soulève un bâton, on doit regarder qui on veut frapper, peu importe ce qu'il aura fait de mal. Le principe est très simple : ne soyons pas des exécutants de perceptions ou de sanctions. Quand un fautif semble avoir mal fait, la plupart des gens s'en prennent à lui pour les faits à lui reprochés, les laxistes le gracient mais les gens avertis savent prendre du recul pour voir ce qui se passe.

«Ce qui arrive à un homme n'est pas tout aussi important que ce qui ne va pas avec lui»(....). C'est ce principe qui guide les sages et qui fait qu'ils émettent toujours des avis surprenants ou reportent les sanctions. Ils savent que ce qu'un homme fait ou

dit de mal n'est pas aussi important que la raison pour laquelle il le fait. Ils retournent aux causes, ils analysent. Ils réfléchissent et parfois, ils se retrouvent dans ce qui arrive aux autres. Vous ne les verrez pas en train de critiquer les autres ni de les juger. Ils font toujours les remarques à la première personne du pluriel qu'ils soient directement concernés ou non, avec cette dose d'humilité qui nous rappelle leur authenticité et leur humilité légendaires. Je veux être comme eux.

Confidence : J'ai un groupe de coaches d'entreprise avec qui nous accompagnons des cadres avec notre programme de coaching. Je n'ai cessé de nous rappeler lors de nos débriefings : sans rentrer dans les divinations et les interprétations à tout vent, questionnez toujours ce que votre coaché n'a pas dit. Il vous trouvera très percutant parce que c'est là que le problème se résout.

En vérité, c'est trop facile de critiquer. N'importe qui qui a la parole et les mots (la grande gueule) peut le faire très facilement et sans microphone. Mais au fond, la performance et l'excellence ne sont pas rétablies lorsqu'on a recherché et puni qui a tort mais seulement lorsqu'on sait et implémente comment on sort de là pour ne plus jamais retomber. C'est à cette dernière tâche que les sages et les leaders authentiques s'attèlent. Ils ne font pas de faux bruits.

La performance et l'excellence ne sont pas rétablies lorsqu'on a recherché et puni qui a tort mais seulement lorsqu'on sait et implémente comment on sort de là pour ne plus jamais retomber. C'est à cette dernière tâche que les sages et les leaders authentiques s'attèlent. Ils ne font pas de faux bruits.

11

NE LE LAISSEZ PAS VOUS DISTRAIRE DE L'ESSENTIEL

"Il est difficile de pouvoir dire avec toutes ces startups Inter¬net si elles désirent vraiment construire des entreprises ou si elles sont juste intéressées par l'argent. Je peux vous dire une chose : si elles ne désirent pas réellement bâtir des entreprises, elles n'ont aucune chance. C'est parce que c'est si difficile de construire une entreprise que si vous n'avez pas de passion, vous abandonnez."

Steve Jobs

Le contact soulant avec lui sera votre vrai test de caractère. L'argent a déjà défait beaucoup de sages religieux. J'ai entendu dans Wall Street joué par Michael Douglas que l'avidité n'est pas une mauvaise chose en soi. Et c'est vrai ! Un homme qui meurt en se battant pour gagner de l'argent n'est pas mal mort. Il faudra se battre pour chaque terre fertile à faire rentrer dans son patrimoine si tant est que ne pas travailler pour l'obtenir la laisse à portée de main sans que jamais nous ne soyons en mesure de la saisir.

Ceci dit, ne laissez pas l'argent vous distraire. Ne détestez pas celui que vous devriez en temps normal aimer parce que

l'argent est en jeu. Je comprends que le temps n'est plus normal lorsque l'argent est en jeu mais ne vous acharnez pas sur un ami parce qu'il vous doit de l'argent parce que le jour où il vous remboursera, il ne restera plus rien entre vous. Ne laissez pas l'amertume créée par l'absence de cet argent et la douleur de voir que c'est de son fait que vous ne réalisez pas ce que vous auriez pu vous empêcher de découvrir et d'explorer d'autres mines (avec lui peut-être). Nous avons vite fait d'être prisonnier de ce que nous pouvons avoir avec l'argent et la peur de ne pas l'avoir si bien que nous n'acceptons pas de garder notre sagesse et notre pureté lorsque notre argent est en jeu. C'est alors que nous commettons l'avilissant et l'irréparable.

Si notre point de chute ne doit pas devenir notre point d'enlisement, il ne faut pas non plus transformer un champ cultivable où peuvent pousser de bons grains pour la vie en un cimetière. Si vous prenez cette somme d'argent pour commettre cette indignité, vous avilissez cet homme ou cette femme (vous) qui est capable de gagner la même somme d'argent en utilisant une autre facette de son génie. Les mécréants ont toujours la mauvaise réaction lorsque l'argent est en jeu. Comment allons-nous faire la différence, percuter, devenir la vraie référence (leader intrinsèque) si nous réagissons exactement de la même manière?

Les mécréants ont toujours la mauvaise réaction lorsque l'argent est en jeu. Comment allons-nous faire la différence, percuter, devenir la vraie référence (leader intrinsèque) si nous réagissons exactement de la même manière?

12

LE DEVOIR D'AIDER

« Si aider est le loyer que vous devez payer pour habiter sur cette terre, de combien de mois êtes-vous en impayés ? »
Mark Victor Hansen

J'avais un nouveau déficit de trésorerie et il fallait que je prenne un nouveau rendez-vous avec mon parrain. «Ton projet piétine visiblement et tu me dis qu'il te faut encore 7.000.000. Je vais te donner 5.000.000. Mais sache une chose, si je sens le devoir de t'aider c'est parce que j'ai pu bénéficier de plusieurs aides quand j'en avais besoin ; sache que tu as le devoir de réussir pour avoir le moyen d'aider plus de personnes que moi». J'étais touché par son geste et son message à la fois. Depuis ce jour, je me suis donné pour promesse d'aider les autres par devoir et non parce qu'ils le mériteraient.

Et je pense que chacun de nous a ce devoir quel que soit notre

niveau de nantissement. On n'a pas besoin d'être riche pour aider. On a juste besoin de donner ce qu'on peut donner avec le désir d'en donner plus si on en avait plus. Beaucoup de mes amis détestent aider les nécessiteux paresseux parce que ceux-là ne vous garantissent pas d'assumer leur devoir de réussir si vous assurez votre devoir d'aider. Un ami m'expliqua que c'est pour cette raison que les écoles et les hôpitaux confessionnels recevront toujours plus d'aide de millionnaires que ceux publics parce qu'ils sont mieux gérés et font plus de résultats.

Je suis en train de suivre Complément d'Enquêtes sur France 2. Présentateur Benoit Duquesne. Titre de ce numéro : Les Caddies de la Crise. Cette première partie est intitulée «Hyper. Dur !». Il est devenu dur d'aller à l'Hypermarché et quand je vois ce magasin à Prix O ou presque mis en place par le Secours Catholique où cette jeune femme de 25 ans vivant seule avec ses deux enfants a réussi à se faire remplir son chariot avec 7 euros, chose inimaginable au supermarché et elle a montré ce qu'elle aurait pu y acheter, il y a de plus en plus de nécessité à aider. Elle est plus que jamais grande.

Pendant que ces gens se battent pour faire des économies, même si nous avons du mérite et sommes libres de «gaspiller» ce que nous gagnons, nous devons penser à ce qu'ils pourraient en faire. Je ne sais pas si l'aide doit être rentabilisée

systématiquement mais tachez d'aider par devoir tout en aidant utilement. Aidons. Aidons avec la certitude de faire avancer parce que nous avons pu en avoir bénéficié de la part de gens que nous ne connaissions pas et qui ne nous connaissaient pas. Aidons avec le silence sourd de ne pas entendre notre nom et nous dire tout simplement que nous espérons juste être utiles à quelque chose. Aidons tout simplement.

Aidons avec la certitude de faire avancer parce que nous avons pu en avoir bénéficié de la part de gens que nous ne connaissions pas et qui ne nous connaissaient pas

---

13

DÉVELOPPER LA MENTALITÉ DE MILLIONNAIRE

« L'imagination est plus importante que les faits et la connaissance »

Einstein

J'ai introduit dans «Décidez Maintenant et Ça Commence!» le concept de Leadillionnaire en esprit pour traduire ce processus à travers lequel vous réussissez à vous forger une mentalité de leader et de millionnaire pour les devenir très rapidement et sans aucune autre forme de procédure parce que vous avez maintenant la disposition mentale, les outils, la démarche, le thème et les stratégies qui vous permettront de le devenir en créant le système qui fait affluer l'argent et pendant que vous rodez votre capacité à influencer les autres.

Tous ceux qui n'arrivent pas à développer l'état d'esprit nécessaire, à identifier un thème ou une niche, à développer

leur expertise, à développer le système, à le mettre en branle et à innover constamment pour l'amener à leur faire sonner constamment la caisse basent leur espoir sur des systèmes faibles : les poursuites judiciaires, les retrocommissions sur les gros montages financiers, les mariages ou associations d'intérêt, la loterie, l'héritage, l'escroquerie consciente ou inconsciente, l'augmentation du salaire (et les grèves pour les obtenir). J'ai l'habitude de dire que la grève est une méthode vaine quand il s'agit de devenir grand. Quand un responsable syndicaliste atteint quelque grandeur, c'est qu'il a arrêté de faire la grève. Il est passé directeur ou ministre. Désormais, c'est devant ses bureaux que les gens viennent faire leurs sit-in. Alors qu'entretemps lui et ses camarades avaient toujours cru que la grève les ferait évoluer vers la grandeur personnelle intrinsèque. La vérité, c'est que pour atteindre la grandeur personnelle intrinsèque, il faut évoluer soi-même, il faut travailler sur soi-même. La grandeur est telle que si vous n'évoluez pas personnellement, vous ne l'atteignez pas.

L'enrichissement sérieux est un démonstratif de grandeur. Vous ne l'atteignez pas si vous ne faites pas évoluer votre état d'esprit « en pensant et en agissant d'une certaine manière » : la manière dont les riches et les grands leaders agissent et pensent. Etudiez-la vite. Copiez-la vite. Vivez-la vite. Les gens qui ne pensent pas et n'agissent pas de cette manière certaine

dont pensent et agissent les riches se désespèreront devant la complexité de l'enrichissement qui n'est ainsi que pour eux. Pendant ce temps, ceux qui ont travaillé sur eux-mêmes, développé l'état nécessaire et agissent de la bonne manière gagnent difficilement leurs premiers millions mais gagnent plus facilement leurs millions suivants, et lorsqu'ils viennent à tout perdre et doivent repartir à zéro, ils gagnent encore plus rapidement des millions. Et tout ceci, du fait de ce qu'ils sont devenus chemin faisant. C'est ici que Jim Rohn a définitivement raison : «Lorsqu'un homme devient millionnaire, le plus important ce ne sont pas les millions qu'il aura accumulés mais ce qu'il est devenu chemin faisant». Si vous voulez devenir millionnaire et durablement, empressez-vous de devenir ce qu'on devient une fois qu'on les accumule et vous deviendrez plus que jamais le magnat que vous êtes.

La grandeur est telle que si vous n'évoluez pas personnellement, vous ne l'atteignez pas.

14

JUSTE UN PETIT GESTE POUR SAUVER DES VIES

«Votre vie ne concerne pas que vous. Elle vise également à aider les autres»

Harv T. EKER

Je comprends que ce n'est nécessairement pas notre problème si le monde meurt à coté de nous. Chacun doit rester propriétaire de lui-même, le PDG de son entreprise MOI SA. Je comprends qu'on n'a pas à se morfondre pour des gens qui, quand il le fallait, n'ont pas su prendre les dispositions à temps. Qui donc laissera de coté son entreprise Moi SA pour aller s'occuper de celle d'une autre personne? Seulement, la vie n'est pas que gain personnel et la joie et le plaisir de servir et d'être utile viennent parfois par l'investissement dans les autres même si ce n'est pas toujours immédiatement rentable.

Un ami me confiait un jour : «Hermann, il n'y a rien d'héroïque

à faire de grandes choses. L'héroïsme est dans les petits gestes nobles à gros impacts». Je lui ai demandé comment il pouvait dire une chose pareille. Il m'expliqua : «Tu sais, il y a des gens très puissants qui à l'aide d'un seul bouton peuvent avoir le monde à leurs pieds et c'est vraiment extraordinaire. Mais ils n'ont aucun impact lorsque le système vient à ne pas fonctionner. Ils deviennent très insignifiants. Un jour, alors qu'un vieil avait du mal à trouver son équilibre avec sa canne pendant qu'il devrait se lever, je me suis empressé de lui donner un appui par un de ces gestes très simples. Il m'a regardé avec le poids de son âge et la lourdeur des larmes qui refusaient de sortir de ses yeux et me dit : «Jeune homme, vous m'avez sauvé la vie». Je n'avais rien fait d'extraordinaire mais j'ai compris que je lui avais épargné une humiliation».

Votre plus petit geste est utile. Quelqu'un en a besoin pour retrouver son équilibre. Votre sourire à ce négligé. Votre courtoisie envers cet homme en colère. Votre attention envers ce cœur en manque d'affection. Des gestes simples mais héroïques qui changent la vie des gens touchés et sauvés par la simplicité. En plus, vous n'avez pas besoin de faire un gros effort. Juste un geste simple. Appeler pour la première fois un collaborateur que vous avez éloigné de vous par son petit nom. Sourire quand on s'attend à ce que vous râliez sur les gens. Respirer et pardonner quand tout le monde s'attend à ce que

vous déployiez votre rancœur. Voilà les vrais actes héroïques, témoignages de votre grandeur et de votre force de caractère.

Votre plus petit geste est utile. Quelqu'un en a besoin pour retrouver son équilibre

---

15

FAITES VOS PLANS, AGISSEZ ET AGISSEZ AINSI DE SUITE

«Toutes les idées sont mort-nées. La vie leur est insufflée par des plans précis suivis d'une action immédiate».

Napoléon Hill

Soyez tempérant comme vous l'avez toujours été. Bon chasseur, sachez attendre le bon moment pour appuyer sur la gâchette. Pendant ce temps, battez-vous pour relever vos défis. N'attendez pas que les choses se fassent. Déclenchez-les très rapidement. Agissez vite pour les faire. Agissez pour gagner.

N'attendez pas de gagner de très grandes victoires pour vous sentir avancer. Faites vos plans, et vite avec les informations que vous avez. Frappé par un sens de l'urgence doublé de l'exigence d'excellence, faites vite et bien ce que vous devez faire pour organiser les évènements et les résultats de manière à réaliser le grand potentiel qui est le vôtre. Ne laissez pas

les bons moments venir à vous mais agissez vite et avec percussion pour multiplier et saisir les grandes opportunités qui vous tendent la main. Si on devrait vous trouver un qualificatif rapide et sans hésiter, que ce soit : un Homme d'engagement et d'action. Encore et encore, l'action ne peut pas échouer, il n'y a que l'attentisme et la maladroite passivité qui passent à coté des opportunités sans les fleurer. Si l'action échoue, reprenez plus intelligemment jusqu'à réussir. Bâtissez vos plans. Agissez vite ! Faites la bonne chose. Sachez comme le dit si bien John C. Maxwell que « Les objectifs dessinent le plan, le plan étale les actions, les actions créent le résultat et les résultats s'accumulent pour réaliser le succès ».

« Les objectifs dessinent le plan, le plan étale les actions, les actions créent le résultat et les résultats s'accumulent pour réaliser le succès ».

16

SACHEZ CE QUI VOUS RETIENT DANS VOTRE ÉLAN VERS VOTRE EXCELLENCE !

« Engagez-vous à devenir l'un des tout meilleurs ; suffisamment d'argent suivra presque automatiquement si vous parvenez à vous hisser au rang des « meilleurs » du domaine de votre choix, quel qu'il soit »

Don G. Mitchell

Brian Tracy a l'habitude de poser une question à son audience : «Lorsqu'un groupe d'enfant marche, qui est-ce qui détermine la vitesse à laquelle ils progressent?». Les gens ont l'habitude de lui répondre : «L'enfant le plus lent du groupe». Personne n'a jamais échoué pour ce qu'il a bien fait. Nous avons du mal à progresser à la vitesse maximale vers l'excellence du fait de ce que nous faisons mal ou ne faisons pas du tout. Nous avons tendance à nous concentrer sur nos forces et ce n'est pas une mauvaise chose. Alors pas du tout. Sauf qu'il y a dans nos habitudes, notre attitude, nos valeurs, dans notre caractère, dans nos compétences et dans notre manière de penser ce petit quelque chose qui est notre épine dans la botte et qui nous

empêche de réaliser notre plein potentiel.

Encore une fois, ce que vous avez déjà réalisé est extraordinaire. Maintenant, regardez ce que vous n'avez pas pu réaliser et demandez-vous : qu'est-ce qui m'empêche de le réaliser ? La dernière fois où j'ai personnellement fait cet exercice, j'ai compris que la pensée positive (l'optimisme actif ou la foi agissante) et la discipline financière sinon la discipline financière doublée d'une intégrité sans faille et une cupidité marketing orientée étaient les choses qui me manquaient pour réaliser mon plein potentiel, intégrer la classe internationale et jouir très rapidement d'une vie d'indépendance financière totale. En effet, c'est le plus faible aspect de notre caractère et de nos compétences qui déterminent le meilleur niveau d'excellence personnelle, professionnelle, financière et sociale que nous pouvons atteindre. Si bien que plus tôt vous vous en rendez compte et plus vite il faudra l'identifier, le travailler et l'améliorer. Demandez-vous : Qu'est-ce qui dans mon attitude et ma façon de penser et d'agir devrait être amélioré afin que produisent de meilleurs résultats ?

Il faudra avoir de l'humilité personnelle mais surtout nous laisser enthousiasmer par le niveau d'excellence meilleure que nous pouvons atteindre si nous levons cette contrainte intérieure qui depuis toujours a retenu notre élan.

C'est le plus faible aspect de notre caractère et de nos compétences qui déterminent le meilleur niveau d'excellence personnelle, professionnelle, financière et sociale que nous pouvons atteindre

17

NE SOYEZ PAS CHOQUÉ. LES GRANDS NE SONT PAS PARFAITS

« Les gens qui ne savent pas comment pleurer de tout leur cœur ne savent pas comment rire non plus »

Golda Meir

Ils sont les marques de l'excellence. Ils ont atteint des niveaux de performance admirables dans des domaines qui nous passionnent. Ils ont ou font quelque chose ou beaucoup trop de choses exceptionnelles dont nous avons besoin et qu'il nous faut pour avoir de la valeur. Ils sont exceptionnels. Indéniablement. Mais ne soyez pas choqué si on vous présente les cartes noires de leurs histoires.

Hermine parlait si passionnément de son nouveau Directeur Général. Elle travaille avec lui depuis quatre (4) mois et n'avait jamais rencontré un homme aussi travailleur, pointilleux, percutant et «sorcier». «Il est capable de savoir quel problème

vous avez sans que vous lui disiez...Et puis il sait comment donner de la valeur aux femmes qui veulent progresser». La semaine dernière, il lui a fait des avances. «Ils sont tous pourris... Qui faut-il suivre finalement? C'est qui le modèle finalement ? Tout ceci n'est que vanité!».

Elle était déchirée. Elle vivait une désillusion. Je m'approchai de lui et plantai mon index sur son front. J'ai senti qu'elle voulait me sentir à 0 millimètre d'elle. Elle voulait que mon index droit qui trainait sur son nez descende jusqu'à ses lèvres. Elle est faible. Elle aussi. Je me retournai de deux pas et sans lui regarder dans le visage, je lui dis ceci :

«Nous avons tous nos faiblesses. Pas tous les jours. A des moments. Parfois elles sont dominantes au mauvais moment et nous commettons des bassesses. David est un Grand Roi, il a connu ses moments de fléchissement. Il a recouvré sa dignité par son humilité et sa repentance. Pareil pour Clinton. Selon certains rapports de Police, Martin Luther n'aurait pas toujours été fidèle à sa femme. Jessie Jackson a eu un enfant hors mariage. Steve Jobs était un maniaque de la qualité et de la perfection, il pestait sur ses collaborateurs. Churchill adorait sa pipe et son gros Ciga, peut-être plus que les kaids mexicains. Kennedy a su se faire piéger par des espionnes russes trop sexy...». Je fis un nouveau demi-cercle pour lui faire face cette fois-ci.

«...Hermine, la semaine prochaine, je t'offrirai Conversations avec moi-même de Mandela et tu comprendras que nous n'aimons pas les Grands parce qu'ils sont parfaits mais parce qu'ils sont des amoureux de l'excellence. Penses-tu que tu sois aussi grande que Martin Luther King? Non? Ne me demande pas quelle est ma bassesse. Je lutte bien déjà contre elle. Sache que ce n'est pas parce que tu as fait dernièrement des achats dans un sexshop que tu aurais perdu de ta bravoure. Regarde-toi. Tu as besoin d'affection et tu ferais mieux l'appeler, il te manque si bien parce qu'avec moi ce sera une blessure inutile... Et je sais que tu es brave».

Je savais qu'elle avait mal. C'est ce que vivent les grands quand ils tombent et justement, ils ne font pas de leur point de chute leur point d'enlisement...Elle avait mal. Elle lorgnait encore sa bouteille de Whisky préféré. Ce soir-là, elle va se péter la gueule mais le lendemain, elle atteindra encore les sommets de l'excellence commerciale et décrochera de jolis contrats pour son «Boss». Sachant qu'elle doive davantage cultiver son jardin. Trouver l'équilibre. S'ouvrir vraiment. Aimer. Pardonner. Comprendre. Relativiser. Se regarder en face. Se battre pour exceller. Etre authentique. Pour s'éviter les dépressions qui gâtent tout.

En effet, les grands ne sont pas que grands, nous les réhabilitons malgré leurs quelques imperfections parce qu'en fait et au-delà de tout, ils sont grands. Mandela est grand. Alexandre est le Grand. Clinton est un fulgurant exemple de réalisation de soi (Tout lui aura réussi ou presque sur son parcours...Mignon Président). Churchill est un grand leader. Obama a tracé le chemin et Sarkosy s'est battu pour devenir Président de la République Française. Ce n'est pas donné d'avance sinon Juppé aurait pu succéder à Chirac.

Oublions Nafissatou Diallo ou Tristane Banon. DSK est l'un des plus grands patrons du FMI depuis sa création. Tachons d'exceller mieux qu'eux et autant que nous-mêmes en tirant leçons de ce qui aurait pu ternir leur grandeur mais qui n'y a rien pu afin de nous l'éviter. C'est la première chose que nous devrions faire. La deuxième, c'est de leur rappeler qu'ils n'ont pas droit à l'erreur ensuite devenir un modèle pour eux. Aussi percutant pour avoir le courage de leur dire «Vous ne ferez pas ça!». Vaillamment. Et avec efficacité sans qu'ils puissent nous rétorquer : «Qui es-tu pour me...?» Soyez le modèle quand les grands ne peuvent l'être et vous serez très grand. Et soyez fort quand vous risquez le plus de fléchir. Entretemps, si vous tombez, tachez de ne pas faire de votre point de chute, votre point d'enlisement.

Soyez le modèle quand les grands ne peuvent l'être et vous serez très grand. Et soyez fort quand vous risquez le plus de fléchir. Entretemps, si vous tombez, tachez de ne pas faire de votre point de chute, votre point d'enlisement.

18

DÉVELOPPEZ LA COMPÉTENCE CLÉ, PAS LE DIPLÔME

« Si vous devriez être gourmand que ce soit dans l'acquisition du capital intellectuel nécessaire à la réalisation de votre rêve »
Condoleezza Rice

Je sais que vous avez lu Réfléchissez et devenez riche de Napoléon Hill. J'en fais une deuxième lecture actuellement et comme vous pouvez l'imaginer, il fait éclore en moi les œufs de la richesse. Le chapitre qui me fait penser que peut-être parfois que nous oublions trop facilement que n'importe qui peut travailler la compétence clé déterminante pour s'ouvrir les voies de la percussion professionnelle et de l'enrichissement sûr, c'est celui sur la spécialisation. Le Chapitre 4 justement. Il est immense. Nous avons vite fait de ne pas comprendre que celui qui peut développer la solution recherchée et la vendre immédiatement ne peut que réussir. Il ne peut y avoir de crise sans opportunité sinon que ceux qui pourront trouver la solution

à la crise produiront du résultat et s'enrichiront rapidement.

Comme les solutions déterminantes qui lorsqu'elles sont apportées sur le marché donnent de l'avance à notre efficacité, il existe également des compétences déterminantes qui lorsque vous les avez, vous réussissez à coup sûr dans votre métier ou à votre fonction. Il fut un moment au Bénin où les projets sous-sectoriels de santé se sont multipliés à tels points que les médecins qui avaient quelques spécialisations ou expériences en Management de Projet ou en Sociologie se donnaient très vite de l'avantage sur les autres. Et comme vous le savez, la plupart des médecins et non médecins se sont rués vers les cursus Management de Projet. La concurrence s'est vite créée. Non pas que les projets soient devenus plus rares mais ils étaient plus nombreux à prétendre aux fonctions de gestionnaire de projet au point où le diplôme ne suffisait plus.

Dans la vie comme dans le monde des affaires ou en politique, ne vous attardez pas sur les généralités, ces avantages donnent des avances que tout le monde peut s'approprier trop rapidement. Elles ne détiennent que la clé de portes déjà ouvertes. Au-delà des généralités, travaillez sur vous. Restez orientés solutions. Oubliez les diplômes et développez la compétence vous permettant d'avoir tellement de l'avance en efficacité et en performance qu'on ne puisse pas vous ignorer. Oubliez

les critères discriminatoires et apportez la solution pertinente. Réalisez la performance percutante, on vous fera appel que l'on vous aime ou non. N'oubliez pas que Martin Luther King a fait un rêve qui fait que d'aucune manière on ne vous jugera plus sur votre apparence mais sur «la nature de votre caractère» et l'efficacité, la percussion de vos compétences efficaces qui, par dessus tout, resteront à votre portée.

Au-delà des généralités, travaillez sur vous. Restez orientés solutions. Oubliez les diplômes et développez la compétence vous permettant d'avoir tellement de l'avance en efficacité et en performance qu'on ne puisse pas vous ignorer

---

19

SOYEZ HUMBLE FACE À L'EXPLOIT ET PLEIN D'ESPÉRANCE FACE À LA DÉFAITE

« Vous commettrez des erreurs si vous essayez de faire quoi que ce soit qui mérite d'être fait. Le plus important, c'est d'enlever l'étiquette qui vous empêche de croire que vous pouvez être vous aussi un champion »

Marva Collins

A quoi sert l'humilité lorsque vous réalisez un exploit? Elle vous rappelle, sans vous rabaisser, qu'il s'en fallait de très peu pour que vous passiez à coté de l'exploit. Elle vous autorise à voir parfois la main de Dieu. (Ce «Bon Dieu» que tout le monde s'est accordé pour dire qu'Il a pu sauver le XV de France en demi-finale de la Coupe du Monde de Rugby 2011 face au Pays de Galles. Ce fut tout de même une belle confrontation entre Gallois et Gaulois). L'humilité vous rappelle ce que vous avez si bien fait et qui a été déterminant et cette occasion que vous avez ratée de saisir pour réaliser l'exploit lorsque vous êtes face à la défaite. Et les Gallois savent bien que ce carton (Stupide même si c'est le Rugby) et ce dernier essai raté étaient pour

beaucoup dans leur défaite.

Chaque exploit, chaque victoire tient à peu de choses. Et chaque défaite tient à peu de choses. Encore une fois, vous n'avez pas à compter sur la chance pour réaliser des exploits et si un coup de génie vous fait gagner, restez humble pour savoir qu'il y a des fois où le génie et le talent ne suffisent pas et que la balle refuse tout simplement de rentrer. Parfois, vous marquez et on vous refuse le but et vous perdez malgré le but valable comme dans cette demi-finale retour entre le Barça et L'Inter de Milan à l'UEFA Champions League 2010, quand un but valable de Yaya Touré a été refusé. L'Inter de Milan était allé en finale et a valablement gagné la coupe aux grandes oreilles cette année-là. Mais pour cette qualification à l'arraché en demi-finale face au Barça FC, ils devraient rester humbles. Vous direz, c'est le sport. C'est la vie aussi.

Quand je voyais les nigérians crier au Hold-up après cette défaite contre l'Italie en huitième de finale à la Coupe du Monde USA 1994 ou encore Drogba «faire du bruit» face à Manchester à la Finale de UEFA Champions' League 2008, je me disais qu'ils ignoraient que jusque-là (ou jusqu'alors) ni l'UEFA ni la FIFA ne sont jamais revenues sur l'issue d'un match pour quelques raisons d'erreurs arbitrales. Crois-moi Drogba, j'adore quand tu marques et fais le signe de Croix. J'en fais aussi et me

dis : «Ouais Drogba, il l'a fait». Mais, on sentait à chaque fois cette désespérance de ne jamais voir Chelsea FC gagner une Champion League. A deux reprises (Demi-finale 2009 face au Barça quand l'exploit de Iniesta a sifflé la fin du match), tu as écopé d'une suspension pour les campagnes suivantes. Des suspensions qui à chaque fois handicapaient ton équipe. Mais, finalement, vous avez réalisé l'exploit plus tard en 2012 ! Ce fut le couronnement.

Le désespoir dans la défaite peut nous voler la possibilité d'une prochaine victoire. Et parfois, pour véritablement garder l'espoir dans la défaite, il faut être humble pour reconnaitre que l'adversaire d'en face était quand même fort parce que ce Barça de 2009 aura tout gagné même si Chelsea avait besoin de cette coupe. C'est cette humilité qui nous fait envisager avec espoir la prochaine occasion parce que nous savons que nous serons mieux préparés. José Mourinho et son Inter avaient été battus par le Barça en phase de poule; ça ne les a pas empêchés de réaliser l'exploit en demi-finale. Dans la vie comme en football, c'est ainsi que ça marche. Il faut rester humble quand on triomphe et garder l'espoir quand on n'y est pas ! L'humilité dans la victoire provoque la répétition de l'excellence et l'espoir dans la défaite exorcise l'illusion d'une quelconque puissance sans faille qui ne serait que la marque d'une certaine arrogance doublée d'ignorance.

L'humilité dans la victoire provoque la répétition de l'excellence et l'espoir dans la défaite exorcise l'illusion d'une quelconque puissance sans faille

20

SOYEZ PRÊT AVANT LES CONDITIONS

« J'étudierai. Je me préparerai et un jour la chance me sourira »
Abraham Lincoln

Soyez prêts avant que les conditions ne soient bonnes parce que lorsqu'elles seront bonnes alors que vous n'êtes pas prêt, c'est que vous êtes définitivement en retard. Comme vous le savez, les vrais compétiteurs n'attendent pas que les conditions soient bonnes le jour de la compétition. Ils ne s'attendent pas à ce que leurs adversaires fassent forfaits ou soient en mauvaises conditions. En revanche, ils savent que eux, ils doivent se mettre en bonnes conditions physiques et en bonne disposition mentale le jour de la compétition. J'ai entendu un athlète dire un jour que les conditions ne sont jamais aussi bonnes le jour de la compétition que lorsque vous êtes prêt. Sinon, à quoi servirait une bonne piste si vous n'êtes prêt ni physiquement,

ni mentalement? Les conditions ne vous liftent pas, vous devez vous lancer et pour vous lancer, il faut être prêt». Et il a raison.

Comme vous le savez, nous attendons toujours d'avoir le budget pour préparer de nouveaux projets et quand le budget est là et que nous n'avons pas de projet, nous en inventons, nous improvisons. Je crois qu'il est à chaque fois opportun de s'apprêter à se lancer, de faire quelque chose pour se créer les conditions pour se lancer. Il n'y aura jamais de meilleurs moments que ceux au cours desquels vous êtes prêts. Et comme Abraham Lincoln, il faudra travailler, s'entrainer et se dépasser et quand le moment viendra, quand votre heure sonnera, «la chance vous sourira» et vous serez, seulement alors, en mesure de la saisir et pleinement.

Les conditions ne sont jamais aussi bonnes le jour de la compétition que lorsque vous êtes prêt

---

21

NE VOUS EXCUSEZ PAS SI VOUS ÊTES EN RETARD

« Faites ce que vous pouvez, avec ce que vous avez, là où vous êtes »
Théodore Roosevelt

Parfois et dans certaines cultures, on le prendra pour de l'impolitesse et à juste titre. Mais la vraie impolitesse c'est le retard plus de la contreperformance. L'intolérable, c'est quand le fainéant s'amène en retard sans résultat. Et puis si vous devez avoir des excuses, vous remettrez une autre excuse la prochaine fois. Comme vous le savez, il y a toujours une excuse lorsqu'on est retard mais la cause est toujours présente avant que vous ne soyez en retard. Si l'embouteillage est l'excuse, le départ tardif ou le choix d'un mauvais itinéraire était la vraie cause.

Que fait un Emirates lorsqu'il arrive à Dubai à l'heure de pointe

après avoir quitté Lagos juste à l'heure? Il vous fait prolonger votre séjour au ciel. Un vrai régal. Que ce serait-il passé donc s'il était parti de Lagos avec avance? Il échappe à l'heure de pointe.

Oubliez l'embouteillage ! A Cotonou, quand c'est coincé les Taxi-moto ont toujours la clé. J'ai rattrapé un concert de Manu Dibango en sautant de la voiture à l'entrée de Cotonou pour monter sur une moto. Au moment où le concert finissait, mes co-passagers n'avaient pas passé l'échangeur de Godomey (à l'entrée de la ville). Et donc oubliez la panne de votre voiture. Vous vous êtes réveillé en catastrophe. Ça vous ne le direz à personne. Mais ne dites pas que vous avez mal dormi. Vous avez même très bien dormi. La preuve...Votre sommeil a débordé sur le temps, et vous êtes en retard.

Et quand il y a un cas de force majeure. Ne vous justifiez pas. Les gens le savent. Un policier revient au QG, le bras cassé, le pied enflé mais avec le bandit menotté. Qui lui reprochera de n'avoir pas fait le salut au passage du chef alors qu'il est en train de s'écrouler? Ok certains chefs l'exigeront mais il ne le fera pas. Et ce n'est pas parce qu'à l'impossible, nul n'est tenu. Celui-là est un héros. Quelqu'un me rappelait que le repos est une notion bourgeoise. Et bien l'excuse pour un retard, c'est un résultat de taré en retard ! Et puisque, c'est l'engagement

jusqu'au-boutiste du héros qui détermine l'heure de l'exploit, il ne peut être en retard. Sa venue est une délivrance. C'est pour cela qu'on laisse à son génie, sans ses caprices, la discrétion de l'heure. Les faux leaders en abusent pour venir en retard comme ce n'est pas en général eux le héros du jour, on gémira toujours face à leur retard.

Nous étions à une cérémonie de décoration et le Ministre d'Etat s'amène en retard. «T'en fais pas, ils n'ont qu'à vite finir. Ce n'est pas pour eux qu'on est là. On est là pour la fête. L'essentiel c'est que la bouffe n'arrive pas en retard», me souffla mon ami d'à coté. Et il fallait voir le soulagement quand le cocktail dinatoire débuta. Affamé, tout le monde se régalait. En fait, le vrai héros du jour, c'était la bouffe car elle seule aura apporté délivrance et soulagement, le reste du protocole était connu.

Soyez le héros. Un homme engagé et de résultat qui sait venir à point normé. Il n'y a que ceux qui n'apportent aucune délivrance qui justifient leur retard. Au fond, ils essaient de nous soulager par leurs justifications parce que leur présence en est incapable, oubliant que nous attendons du résultat(le show) et quand ils l'assurent à fond, on oublie vite le retard à moins que cela devienne une habitude - auquel cas, « Ce ne sera que du caca de lézard » pour reprendre ma grande mère.

Soyez le héros. Un homme engagé et de résultat qui sait venir à point normé. Il n'y a que ceux qui n'apportent aucune délivrance qui justifient leur retard

22

NE LISEZ PAS LES SMS, ENTENDEZ CE QU'ILS DISENT

« La victoire est l'œuf de la défaite. La défaite est le cœur de la victoire. Devoir faire face à des difficultés polit l'être, n'avoir aucune difficulté le ruine »

Lao TZU

Un bon discours chiraquien bien écrit et bien dicté est toujours préférable à une improvisation sarkozienne facilement décorticable par Yann et son équipe du «Petit Journal» de Canal +. Mais quelqu'un disait : «Mais Chirac n'a jamais séduit Wall Street ni les américains d'ailleurs. Ils se détestaient à mort. Le problème est que nous sommes au 21è siècle et 4 milliards d'excédents rhétoriquement mal utilisés peuvent créer les sillons de la pépinière d'un déficit historique». Je présente déjà mes excuses à ceux qui se sentiront heurtés par cette petite allusion parce qu'il ne s'agit pas d'une comparaison et nous le verrons tout à l'heure. Je le concède à tous ceux qui pensent que je ne comprends rien des vraies raisons des menaces qui

en ce dernier trimestre 2011 pèsent sur le AAA français (perdu plus tard). Ce n'est pas le thème ici abordé et je ne pourrai pas efficacement exercer mon droit de réponse si on m'attaque. Please ! Ne m'attaquez pas.

Avant de finaliser ce paragraphe, je me suis rapproché d'un ami français pour lui demander ce qu'un chiraquien rhéteur penserait de ce que j'ai écrit. Comédien, il répondit: «Quel désastre ce petit langage d'Afrique ! C'est tout ce qu'ils auront retenu de plusieurs années d'appui budgétaire apporté à leur système éducatif? Epargnez-moi de ce petit cahier de démocrate affamé». Je ne me moque pas de mon ami mais un Chiraquien aurait parlé un meilleur français. Lui aussi désapprend bien même en imitation, à force d'écouter Sarkosy devant Merkel.

Et ce n'est pas pour me moquer de cette langue qu'à l'occasion j'aime si tant parler et écrire même si c'est souvent avec beaucoup de ratées. Ce que je n'aime pas, c'est lorsqu'on se moque de Loic Rémy, buteur, à la fin d'un match et parce qu'il a du mal à articuler et à faire des phrases «correctes». Ça tue l'excellence ! (Je vais me faire détester par les français? Non, plus par les francophones d'Afrique et vous verrez pourquoi).

Alors que je venais d'écrire mon premier livre sur la création d'entreprise, un collègue consultant en entrepreneuriat s'en est

durement pris à moi : «Soignez un peu le langage. Votre livre n'est pas mal. Mais vous écrivez comme un écolier de CM2 et puis c'est du français parlé ». «Que préférez-vous entre ce qui est bien pensé pour être bien dit et ce qui est bien pensé pour être bien fait ?», lui ai-je demandé. Il reprit : «C'est pour cela qu'il faut bien l'écrire».

Je ne voyais pas le lien mais j'ai compris que j'avais affaires à un rhéteur alors je lui précisai : «J'écris pour des gens qui ont peut-être le BEPC mais qui ont désappris tout le français sauf ce qu'ils parlent. Ils ont plus besoin de m'écouter qu'ils n'ont envie de me lire alors je leur écris comme si je parlais. J'exclus d'office, et c'est dangereux, ceux qui aiment la lecture agréable mais ceux-là veulent lire pour le plaisir et non pour agir. C'est le résultat contraire de ma résolution. Vous voyez un peu?». Un dirigeant a refusé de lire un livre de 400 pages que je lui ai envoyé parce que dans sa première version, il était émaillé de fautes. Je l'avoue. Pas excellent. Sauf que la semaine qui suivit, il commet successivement six des erreurs de leadership que j'ai évoquées dans le livre. A cause de lui, j'écrirai mieux sauf que des gens lui ont bien dit ce que j'ai mal écrit mais il ne les a pas écoutés. Quoi donc ?

Il est agréable le bon français bien écrit et bien prononcé, que dis-je, bien dicté. Mais il me semble bien que l'excellence a bien

changé ses déterminants à notre insu. Certains francophones ne l'ont pas compris et ils sont en mal d'innovation parce que la critique sur la forme en torpille l'éclosion. Les états-unisiens et les canadiens l'ont compris, alors ils nominalisent les verbes et verbalisent les noms pour des raisons pragmatiques. Les anglais cherchent le juste milieu et la City les sauve pendant que les émiratis s'offrent leurs clubs et leurs surfaces. Pourquoi devrais-je le dire si bien si je ne peux espérer que vous le fassiez si bien?

Libérez-vous de la forme, innovez et avancez. Sortez-nous la version «beta». Impressionnez-nous. Nos critiques vous aideront à la peaufiner. Vos enfants écriront mal mais Senghor est mort et Césaire lui a emboité le pas. Bienvenue Wade, Bongo, Yayi, N'guema et Faure. Vous n'êtes pas si éloquents mais vos chantiers changent le visage de nos villes et offrent à nos cousins des emplois temporaires. Les centres de lecture et d'animation culturelle n'en ont pas créé autant. Sinon ici il y a des plasticiens et des décorateurs. Mais je ne vois pas le blé? Si vous voulez devenir excellent, oubliez la forme et agissez car les gens qui ont peur de heurter par la forme ou de se faire heurter pour des raisons de forme ne posent jamais aucun acte courageux. De grâce, sauvez la dignité humaine en toute chose. Respectez les gens mais soyez iconoclaste. Défoncez les formes si l'espérance de la performance vous empresse et

restez tout aussi élégant. Les deux vont de paires, le premier en toile de fond.

Respectez les gens mais soyez iconoclaste. Défoncez les formes si l'espérance de la performance vous empresse et restez tout aussi élégant. Les deux vont de paires, le premier en toile de fond.

23

DEVENEZ ARDENT À FAIRE LE BIEN

« Je suis venu dans ce monde sans rien et je le quitterai avec ma conscience »

Garth Alfred Taylor

Perte de temps. Gaspillage d'énergie et de bonté spirituelle que de passer un seul instant de sa vie à programmer et espérer le mal. Contrairement à ce que la plupart des gens «puissants» croient les jours du grand triomphe de leur grande capacité à faire le mal et à dominer, il existe une loi de la nature qui fait que le bien finit toujours par prendre le dessus sur le mal. Gandhi prévenait encore ceux qui pensent qu'ils domineront jusqu'au bout et sans connaitre de rupture. Ils marchent sur les gens et écrasent tous sur leur passage. Ils dépossèdent les pauvres et annihilent les espoirs des désespérés et la puissance de leur gloire fait trembler les victimes de leur cynisme. «Mais à la fin, ils tombent toujours. Toujours».

Et ce n'est pas parce que vous pourriez tomber que vous devriez faire du bien, que vous devriez attiser l'amour plutôt que la haine. Au fond, il n'est pas facile de ne pas devoir se venger, de ne pas rendre le mal pour le mal parce qu'il y a toujours des gens pour mettre à l'épreuve votre état de grâce. Ils viennent vous chercher jusque dans votre tranquillité et vous finissez par voir qu'avoir une réaction lourde qui dépasse la mesure de la provocation serait la meilleure manière de délimiter votre terrain d'influence.

Vaine la haine, vaines les guerres. Maladroitement ou par condamnation, on finit toujours par s'asseoir pour trouver la meilleure manière de bien faire les choses pour le bien de tous (Talibans et Américains discutent à Doha). Pensez à la meilleure manière de bien faire les choses pour le bien de tous. Je me demande souvent pourquoi nous ne nous laissons pas plutôt obséder par cette option mais c'est de notre nature d'essayer d'abord les choses les plus faciles ensuite les plus difficiles et il est tout aussi incompréhensible de voir qu'il est plus facile de faire du mal que de faire du bien.

Je posais encore la question à un Prêtre. Il me répondit : «L'égoïsme». Pourquoi l'égoïsme? «Parce que quand on ne voit que soi, on ne voit pas le mal qu'on fait à son prochain ni

le mal qu'on se fait à soi-même par la même occasion. Ceux qui n'ont jamais senti la chair de poule après avoir transféré par ce maigre geste d'amour profond tout ce qu'ils peuvent donner de bien à l'autre ne goûteront jamais peut-être aux délices de l'ardeur à faire le bien».

Aussi simple que cela puisse être, il s'agit d'utiliser intelligemment son pouvoir de choisir : aimer plutôt que de haïr, construire plutôt que de détruire, pardonner plutôt que d'ordonner, écouter plutôt que de parler, aider plutôt que de bloquer, assister plutôt que de conspirer contre, sauver plutôt que de plonger...Et chacun peut décider. Il n'y a pas d'excellence dans le mal sinon que voit-on quand le mal a fini de s'opérer si ce n'est la désolation, la consternation, l'inconstance et l'insécurité, si ce n'est cette envie de se replonger à nouveau avec une sauvagerie qui en fait n'est que la traduction d'une insécurité intérieure? Jusqu'ou irons à vouloir guérir le mal par le mal?

Ceux qui n'ont jamais senti la chair de poule après avoir transféré par ce maigre geste d'amour profond tout ce qu'ils peuvent donner de bien à l'autre ne goûteront jamais peut-être aux délices de l'ardeur à faire le bien

---

24

CORRIGEZ CE QUI DOIT ÊTRE CORRIGÉ

« Le succès consiste à ne jamais laisser la compétition vous définir. Au contraire, vous devriez vous définir sur la base des critères qui vous tiennent à cœur »

Tom Chappell

«Et maintenant, qu'est-ce que je fais?», demandai-je un jour à un ainé alors que j'avais malencontreusement offensé ma fiancée. «Fais ce que tu dois faire. Corrige ce qui doit être corrigé. Ne me regarde pas comme cela. Vas lui présenter tes excuses». Oui c'est cela. Présenter des excuses. Visiblement je n'avais pas le choix puisque j'étais venu demander conseil. Comment venir prendre conseil alors qu'on est coincé et ne pas suivre le conseil qui peut bien vous permettre de sortir là, de décoincer la situation? Je n'avais pas le choix, j'étais allé présenter mes excuses et vous savez de quelle belle manière?

Maintenant, comment se fait-il qu'une fois le problème

diagnostiqué, nous refusons de faire ce que nous devons faire, de corriger ce qui doit être corrigé? Orgueil? Arrogance ou refus de progresser? Refus de progresser.

Ne faites pas ça. Faites ce que vous devez faire pour revenir en de bons termes. Corrigez ce que vous devez corriger. Ce n'est pas joli de ravaler ses vomissures, mais lorsque vous devez corriger ce qui a été mal fait, ne regardez pas la pourriture que vous devez dégager. Au contraire, empressez-vous de voir la propreté à laquelle vous allez aboutir. Contentez-vous de ça. Concentrez-vous juste sur ça et rien que cela. Ne tournez pas autour du pot. Economisez-vous du temps, faites la bonne chose. Faites ce que vous devez faire. La bonté attend de reprendre les rênes.

Ce n'est pas joli de ravaler ses vomissures, mais lorsque vous devez corriger ce qui a été mal fait, ne regardez pas la pourriture que vous devez dégager. Au contraire, empressez-vous de voir la propreté à laquelle vous allez aboutir

---

25

ILS NE SONT PAS VOTRE PROBLÈME

« Le succès consiste à ne jamais laisser la compétition vous définir. Au contraire, vous devriez vous définir sur la base des critères qui vous tiennent à cœur »

Eleanor Roosevelt

Nous avons souvent tendance à vouloir personnifier tout malheur qui nous tombe dessus. Même lorsque nous connaissons le problème de fond et pour combien nous en sommes la cause, nous cherchons toujours un bouc-émissaire comme cet homme qui a commis des malversations repérables par n'importe quel auditeur parce que trop flagrantes et qui après avoir lu le rapport d'audit continuait de se demander qui a pu attirer l'attention des auditeurs sur les irrégularités. Ou encore cet autre qui marcha sur une planchette plongée dans du gravier. Une fois qu'un petit caillou lui égratigna le nez, il l'essuya de ses mains et dit au vieil homme qui se trouvait à sa droite : «C'est toi qui m'as fait ça?». Au vieil homme de lui répondre, «Si tu ne peux pas

regarder devant toi, pourquoi tu ne te regardes pas? Tu as juste déclenché le mécanisme et tu as fait remonter les cailloux. L'un a fait tomber ma pipe, l'autre mon chapeau; celui-là t'a égratigné le nez et l'autre est tombé dans ton sac comme tu peux le voir. Je ne t'en veux pas pour ma pipe puisque je sais que tu ne l'as pas fait exprès».

Juste un minimum de responsabilité et de capacité à se regarder quand on ne peut pas véridiquement se dire : «Dans quoi est-ce que j'ai fourré mon nez?». Lorsque les pires choses seront en train de vous arriver, sachez que la solution ne viendra que de votre dépouillement personnel. N'essayez pas de taper quelques deux ou trois innocents complices pour distraire les gens. Dépouillez-vous ! N'essayez pas de monter avec vos amis le plan de reprise de contrôle. Dépouillez-vous ! Je crois que tant qu'on ne s'avoue pas personnellement et parfois publiquement ses péchés, on ne réussit jamais à les exorciser. On essaie de reprendre le contrôle en fourrant du sable sur les herbes; au fond elles germent déjà de toutes les façons, elles ne seront jamais mortes.

Laissez la vérité au transparent. Elle n'a pas besoin que vous la défendiez si vous refusez de vous la dire. Laissez les autres, ils ne sont pas votre problème : ni l'auditeur, ni l'avocat de votre adversaire, ni celui qui vous a vendu, ni le système, ni les

indiscrétions. Vous êtes tout simplement tombé dans quelque chose de bouillant et vous pouvez bien vous en rendre compte en vous mettant devant votre miroir. Regardez votre ombre et avouez-lui : «C'est moi qui nous ai foutus dans ce trou. J'ai besoin de ta sincérité pour nous sortir de là». L'usine de production de vos problèmes est bien au dedans de vous. Elle en produit encore plus lorsque vous la cherchez dehors.

L'usine de production de vos problèmes est bien au dedans de vous. Elle en produit encore plus lorsque vous la cherchez dehors

---

26

LAISSEZ TOMBER. IL N'Y A PAS DEUX CAMPS

« Je prendrai pour le plus brave, celui qui arrive à dompter ses désirs et non à conquérir ses ennemis car la victoire la plus difficile, c'est la victoire sur soi-même »

Aristote

Toutes les oppositions sont apparentes. Deux êtres ne se sont jamais détestés autant que lorsqu'ils sont persuadés que le problème est dans l'autre. Mais en fait, ils aspirent à la même direction sauf qu'ils se trompent de chemin. Qu'arrivent-ils lorsque deux personnes qui se battaient sont conjointement attaquées par un groupe tiers? Elles retrouvent simultanément leur commun instinct de survie et font alliance contre le nouvel imposteur. En tout état de cause, les hommes n'ont jamais utilisé une meilleure voie d'expression de leur convergence que dans leurs divergences. A la fin vous voyez bien qu'ils visent le même but sauf que chacun veut y accéder sans l'autre.

L'autre phrase qui m'aura le plus marqué dans Le film «Kingdom of Heaven» c'est bien celle-ci : «Je croyais que nous nous battions pour Dieu mais je me rends compte que nous nous battons pour des morceaux de terre». En vérité, s'ils se battaient pour Dieu, ils parleraient le même langage et se retrouveraient dans la même quête. Mais il est toujours facile d'avancer que le diable c'est l'autre. C'est la meilleure justification pour dire qu'on s'en va le dégager. Les gens luttent pour contrôler les ressources qu'ils pensent tarissables, alors ils partent en guerre au nom des droits de l'homme, de la démocratie, de la civilisation ou de Dieu. Si tant est que le kamikaze ira au ciel, pourquoi le chef Djihadiste ne se fait-il pas exploser le premier kamikaze pour ainsi préparer la place au ciel à ses disciples ou tout au moins leur montrer le chemin à suivre?

Le problème est en nous et nous le cherchons dans l'autre. Nous nous sentons en insécurité et quelqu'un devrait en être la cause? Il y a une vérité plus dure. On dit chez nous que l'enfant qui pleure et empêche sa mère de dormir ne dormira certainement pas jusqu'à ce qu'il la laisse en paix. Laissez-les, ils ne sont pas votre problème. Si vous êtes coincé, demandez de l'aide, coopérez mais ne rouspétez pas inutilement. Ne cherchez pas d'alibi. Ne causez pas de dégâts collatéraux, parce qu'aussi longtemps que vous ne vous atteindrez pas personnellement, votre plaie intérieure ne guérira pas. Aussi

longtemps que nous ne guérirons pas de nos propres maux, nous contaminerons toujours les autres en les provoquant et en les attaquant. Et il faudra qu'ils se défendent (diront-ils). Les vrais leaders devraient réfléchir et mener les bonnes guerres contre nos propres maux, leurs maux au lieu de s'obliger à faire de la politique politicienne à tous vents. Ils doivent savoir qu'à la fin, on ne s'assied pas autour de deux tables. On s'assied autour d'une table. Donc il n'y a pas deux camps. Vos amitiés n'ont pas deux camps. Votre famille n'a pas deux camps. La foi en Dieu n'a pas deux camps, la paix universelle n'a pas deux camps. Votre mariage n'a pas deux ???. Le vrai amour n'a pas deux camps. Le reste est hypocrisie.

Pardonnez-moi mais, au fond je ne suis contre aucune guerre parce que même si toutes les guerres venaient à être désarmées, il faudra poursuivre celle contre notre ennemi interne. C'est la seule guerre qui vaille d'ailleurs la peine. Les pires ennemis d'Alexandre le Grand n'étaient pas en extrême Orient. Il se déplaçait à chaque conquête avec eux. Il s'en est rendu compte trop tard dès son retour à Babylon. Votre plus grand ennemi est plus proche de votre cœur que ce que vous pensez. Il est en vous.

Votre plus grand ennemi est plus proche de votre cœur que ce que vous pensez. Il est en vous.

27

ECOUTEZ LES AVERTISSEMENTS

« La concentration est la première loi du succès – concentrer ses énergies sur un seul point et foncer sur ce point sans regarder ni à droite, ni à gauche »
Williams Mathews

Pour ceux qui attendent le conseil de Dieu, Il ne descendra pas. On me le rappelait encore de plus belle : «Les hommes sont le téléphone par lequel Dieu nous parle». Et si ce n'est pas un homme, c'est nous-mêmes. Comme me le disait un vieil homme en confession, «Quand on atteint un certain niveau, il est peu réaliste de dire qu'on ne savait pas qu'on ne devrait pas commettre certains forfaits. Rien que par expérience, votre intuition vous a appris si c'est la bonne décision». Et c'est la marque des gens exceptionnels et des grands leaders. Ils savent s'écouter pour lire avec quelques indices, ce qu'il y a lieu de faire. Collin Powell, Ancien Secrétaire d'Etat Américain, disait que 40% de l'information suffisent à prendre la bonne

décision, le reste se fait par intuition.

Comment en arrive-t-on à cette efficacité décisionnelle axée sur l'intuition? Il faut savoir lire les signaux précurseurs et les avertissements. Non pas qu'on ne puisse plus se tromper dans ce cas. Mais ce qu'on appelle discipline et qui fait que les meilleurs cuisiniers n'oublient jamais de fermer le gaz, c'est qu'ils ont fini par être l'exécution du processus de bonne tenue de la cuisine. Les autres oublient facilement les détails importants et ce n'est pas parce qu'ils n'ont pas fait le point mais c'est parce qu'ils ont tellement appris à banaliser les rappels que lorsqu'ils veulent bien prendre les dispositions, ils ne se rappellent plus rien même pas les rappels les plus évidents. Ils les ont tellement négligés au point où ils n'entendent plus le robinet de la cuvette faire tomber une série de gouttelettes parce qu'il n'a pas été bien fermé. Cette émission télé les a toujours distrait des odeurs rôtissantes qu'ils ne se réveillent que lorsque la fumée sort de la cuisine. Trop tard.

En fait, ces gens n'écoutent qu'un seul avertissement: les dégâts catastrophiques. Ce que nous ne savons pas, c'est que le danger est comme une locomotive à l'entrée d'une agglomération. Il annonce toujours avec insistance son approche. Mais nous disons, «C'est encore le train, qu'il passe. Je suis dans ma chambre». C'est alors que sa fumée embaume notre palissade

et notre repas sauf que la contamination en cours n'est pas immédiatement sentie. Au fond, la discipline c'est cette capacité accélérée à obéir aux avertissements (et à notre intuition) qui nous a tellement conduit aux bons résultats que nous n'avons plus besoin d'avertissements pour faire ce que nous devons et justement que «cela nous plaise ou non». Et il aura toujours raison ce sage qui caricature bien nos résultats face aux avertissements : «Le sage le redoute et agit en conséquence et ça ne se produit pas. Le sot le redoute mais ne fait rien et ça se produit».

«Le sage le redoute et agit en conséquence et ça ne se produit pas. Le sot le redoute mais ne fait rien et ça se produit»

28

BATTEZ-VOUS POUR VOS OBJECTIFS

«Tous vos rêves se réaliseront si vous avez le courage de les poursuivre»
Walt Disney

Je lisais le livre des Proverbes la dernière fois. Ce que j'ai appris en lisant les deux derniers versets du chapitre 27, c'est que pour obtenir quoi que ce soit, il faudra faire quelque chose. Des extraits : «Elève des moutons, pour t'habiller avec leur laine. Elève des boucs et vends-les pour acheter un nouveau champ. Elève beaucoup de chèvres pour avoir beaucoup de lait. Il te nourrira, il nourrira ta famille et fera vivre tes servantes»(Proverbes, 27:26-27).

Beaucoup de gens pensent qu'il existerait une manière miraculeuse pour atteindre ses objectifs sans avoir à se battre mais définitivement, il n'existe qu'un seul mot pour produire

du résultat : ACTION. Actions adéquates, actions enchainées, actions constantes, actions consistantes. Engagement total. Déchainement. Détermination. Dépassement total. La voie de l'excellence par l'action efficace et propice et le succès n'est que le résultat d'un processus fait uniquement de matières en ACTION. N'attendez pas que les choses soient faites. Il faudra les faire. Si vous laissez vos objectifs là sans agir, sans passer des coups de fil, faire des rendez-vous, prendre conseils, obtenir des contrats, avancer inexorablement vers vos résultats, sans mobiliser une équipe, obtenir des faveurs et contributions, des engagements et investissements, sans déléguer, suivre et faire faire, sans veiller, vous n'aurez rien.

Voilà, vous devez faire autant pour atteindre chacun de vos objectifs. Vous devriez agir avec foi et détermination car il n'y a pas pire désillusion que d'espérer sans désirer ardemment, de vouloir sans agir, de savoir et faire le contraire, d'attendre sans aller à la rencontre de ces opérations qui concrétisent la performance espérée. Définitivement, vous atteindrez tous vos objectifs si vous y travaillez. Rien de plus vrai.

La voie de l'excellence par l'action efficace et propice et le succès n'est que le résultat d'un processus fait uniquement de matières en ACTION

29

SACHEZ QUE LES MÉDIOCRES N'ATTIRENT QUE LES NULS

«Pour bien juger le potentiel d'un leader, ne regardez pas que sa personne. Regardez qui il influence»

John Maxwell

Le vrai indicateur de l'excellence de ce fait n'est définitivement pas qui vous êtes mais qui vous impactez et influencez. Quand on parle d'excellence, personne ne regarde ceux-là. Mais rares sont ceux qui savent que Puff Daddy ou encore Russell Simmons (Def Jam) sont des gens les plus performants quand il s'agit de démontrer son excellence par sa capacité à inspirer et coacher d'autres personnes à devenir le meilleur d'eux-mêmes. Ils sont des machines à produire des stars. Personne ne savait qu'Obama ferait un jour référence à Lil Wayne. Mais comment ne pas faire référence à lui quand il rafle 8 trophées à une seule cérémonie des Grammy Awards alors que par ses débuts en Louisiane, personne ne le présageait à rien d'aussi

extraordinaire ?

Maintenant, sachez une chose, si vous pouvez faire bouger les gens d'excellence comme un certain Obama, c'est que vous êtes tout simplement excellent. J'ai l'habitude de dire aux artistes musiciens de mon pays quand j'en ai l'occasion : Un grand Président de la République doit danser sous votre morceau et là vous saurez que les autres suivront les pas. Brenda Fassie a fait danser Nelson Mandela aux Kora Awards avec son Vuli Ndezela. «1er Gaou» de Magic System a fait danser jusqu'au Japon. J'ai vu DJ Arafat fait lever Didier Drogba et le ministre d'Etat ivoirien, Ahmed Bakayoko aux cérémonies des Kora 2013. C'est cela avoir de l'influence. Réussir à faire lever les grands. Si vous êtes sage et vous n'influencez personne, vous n'êtes doté qu'une sagesse improductive.

Considérons l'influence de Nelson Mandela et vous comprendrez ce que cela veut dire que d'avoir de l'impact. Voici ce que Bill Clinton dit de lui : «A chaque fois que Nelson Mandela entre dans une salle, nous nous sentons tous un peu plus grands, nous avons tous envie de nous lever, de nous exclamer parce que nous aurions aimé être comme lui nos jours les plus beaux». Fin de citation.

A quel point êtes-vous influent? Si vous l'êtes parce que vous

faites frémir les petits gens de votre équipe ou gouvernorat, c'est que vous n'avez que peu d'impact et de signification. Chacun et n'importe qui peut former sa dictature et essayer d'avoir une certaine autorité mais l'efficacité de votre leadership dépend de votre capacité à toucher et impacter des gens apparemment plus grands que vous car les excellents attirent les grands hommes et les gens d'honneurs. Mais les médiocres attirent les nuls pour avoir tout au moins quelque supériorité.

Chacun et n'importe qui peut former sa dictature et essayer d'avoir une certaine autorité mais l'efficacité de votre leadership dépend de votre capacité à toucher et impacter des gens apparemment plus grands que vous car les excellents attirent les grands hommes et les gens d'honneurs. Mais les médiocres attirent les nuls pour avoir tout au moins quelque supériorité.

30

HEURE ROYALE, ACTIVITÉ ROYALE ET PEU ORDINAIRE

« Le plus certain des moyens pour réussir dans la vie, c'est de rendre plus de service qu'il ne vous est demandé, quelle que soit la tâche »
Og Madino

Beau matin du 24 décembre 2011. Il n'est ni glacial ni sec. Un taux d'humidité qui rend le reste lourd avec cet assemblage de résidu de poussière qui ne quitte pas l'atmosphère...Mais c'est Noel ! Je viens de déposer mon sac de Tennis. Je transpire encore avec ces échanges de balle avec Arnaud qui m'ont fait balader d'un extrême du court de Tennis N° 3 du Stade de l'Amitié de Cotonou à l'autre. C'était fabuleux tout de même. Après un verre de jus de fruit, je viens de saisir mon smart phone. Je suis bien en train d'écrire ce que vous lisez là. Activité peu ordinaire un matin du 24 décembre.

C'est vrai, j'aurais pu aller faire des emplettes avec mon épouse.

Samedi dernier, nous étions à la fête des enfants de la Garderie où est gardée notre fille Alexia. Dans deux jours, elle aura 18 mois. Pourquoi je ne me laisse pas emporter par la fièvre de la fête? Je ne peux le dire. Ayant déjà envoyé à mes parents et jeunes frères et sœurs leurs cadeaux de fêtes, je me sens plutôt serein en attendant le Minuit Chrétien que je passerai cette année à une heure peu ordinaire à la Chapelle du Collège Père Aupiais de Cotonou : 19h.

Je n'essaie pas d'être peu conformiste mais parfois la fatigue et la routine nous submergent avec les mêmes messages publicitaires et le même Taulé autour des mêmes évènements et activités saisonnières. Je me sens aussi parfois poussé à faire quelque chose de peu ordinaire face à cette ambiance festive par protestation et par vision tout en vivant ma vie à fonds. Mark Zuckerberg travaillait sur ses futurs projets pendant que ses collègues fêtaient à coups de drogue et d'alcool le millionième inscrit sur Facebook. La dernière fois où mon ami et frère Serge Mignanwandé m'a surpris un matin du premier jour de l'an à 4heures en train de terminer la rédaction d'un projet alors que nous revenions d'une de ces soirées où l'on se tape la gueule à mort, il m'a soufflé : «Tu prends de l'avance sur nous là». «Non, j'avais envie de faire quelque chose de peu ordinaire, enfin je veux échapper à cette ambiance ordinaire et routinière de chaque fin ou début d'année», lui avais-je répondu.

La vérité, c'est que ça donne de l'avance. Et si vous voulez avoir de l'avance, ayez des activités peu ordinaires quand les autres s'empressent de s'embourber dans l'ordinaire. Faites vos achats de la rentrée en Juin et vos emplettes de Noel en Octobre. Prenez votre pause-déjeuner à 12h15, vous serez servi en roi au Restaurant. N'attendez pas le samedi à 16h ni le dimanche à 10h30 pour aller au Supermarché comme les autres, vous serez dans la longue file à la caisse et aurez du mal à garer. Jouez du Tennis à 5h30 au Club. Vous rencontrerez le Premier Ministre. Choisissez le créneau royal et vous aurez un service royal, des opportunités royales. Il ne s'agit pas que d'être peu conformiste. Il s'agit de faire l'extraordinaire. C'est la seule manière de donner de la percussion à chaque acte que vous posez...Croyez-moi, c'est très soliste et étrange à la fois mais surtout très percutant.

Il ne s'agit pas que d'être peu conformiste. Il s'agit de faire l'extraordinaire. C'est la seule manière de donner de la percussion à chaque acte que vous posez

---

Vous avez aimé les 30 premières règles ?
Demandez le livre complet à :
h.cakpo@hcbusiness.com

Hermann H. CAKPO

OUVRAGES

DU MEME AUTEUR

H&C

Collection « ENTREPRENDRE FACILEMENT »
...afin qu'aucun entrepreneur n'échoue par ignorance !
Par Hermann H. CAKPO

L'ULTIME BIBLE DE L'ENTREPRENEUR

Vous méritez de réussir en tant qu'entrepreneur

228 ERREURS À ÉVITER EN BUSINESS

pour développer la mentalité du succès en affaires, arrêter de tourner en rond et rentabiliser vos efforts, donner un élan de discipline totale à votre gestion, doper votre leadership et votre autorité morale, faire face aux défis du développement de votre entreprise et asseoir les bases durables de votre réussite entrepreneuriale !

H&C EDITIONS

Hermann H. CAKPO

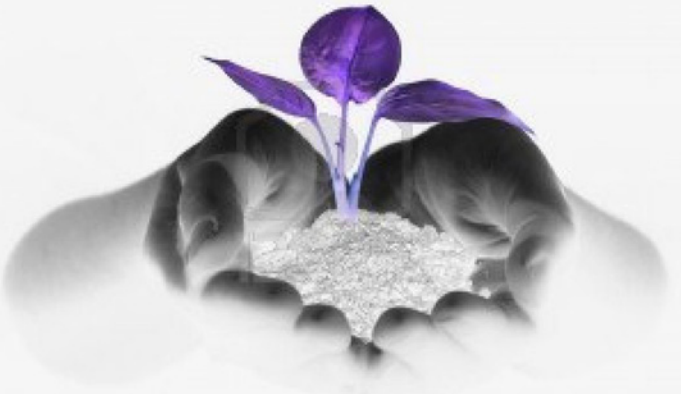
BATTEZ VOUS POUR VOS REVES

17 STRATÉGIES

Pour poursuivre vos rêves et finir par les réaliser !

H&C

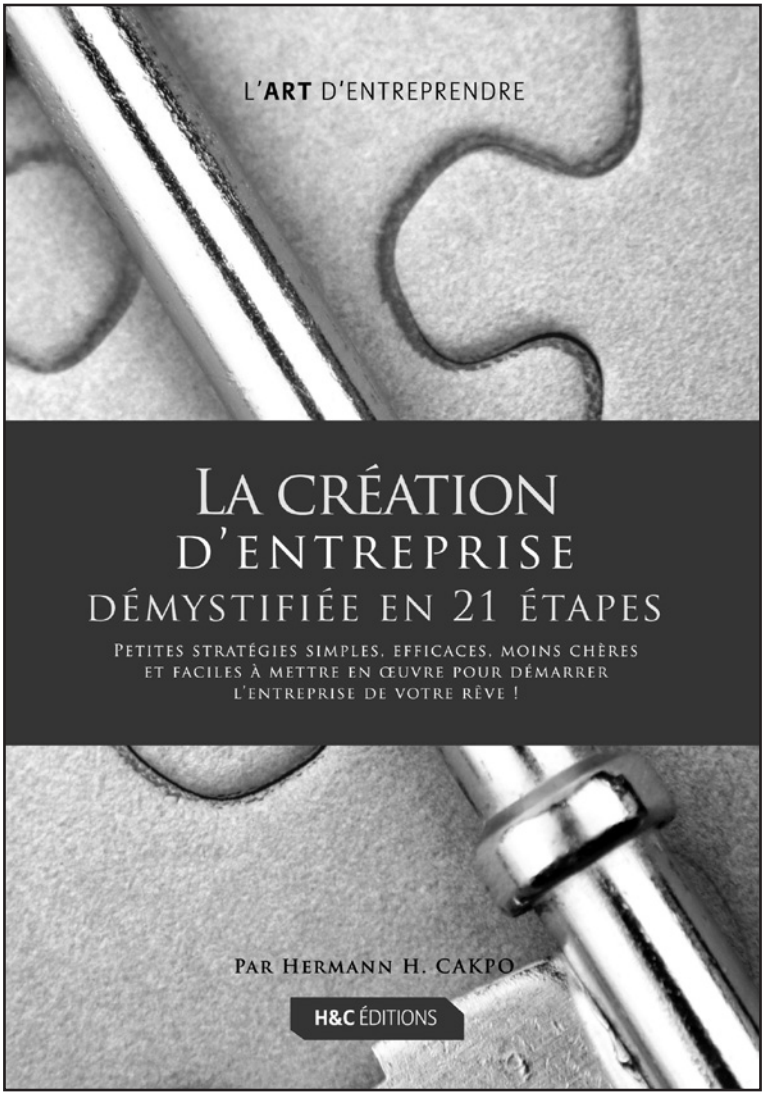
HERMANN H. CAKPO



REVEILLE EN TOI L'ENTREPRENEUR

52 affirmations, méditations, visualisations et actions concrètes pour réveiller en toi l'entrepreneur

H&C EDITIONS


L'ART D'ENTREPRENDRE
LA CRÉATION D'ENTREPRISE
DÉMYSTIFIÉE EN 21 ÉTAPES
PETITES STRATÉGIES SIMPLES, EFFICACES, MOINS CHÈRES ET FACILES À METTRE EN ŒUVRE POUR DÉMARRER L'ENTREPRISE DE VOTRE RÊVE !
PAR HERMANN H. CAKPO
H&C ÉDITIONS

Par Hermann H. CAKPO

L'AUDACE D'ENTREPRENDRE

Les 17 habitudes de ceux qui ont le courage de faire ce qu'ils savent devoir faire, le font tout simplement et finissent par créer et développer des entreprises prospères

H&C EDITIONS

Hermann H. CAKPO

CD et DVD

DU MEME AUTEUR

H&C

HERMANN H. CAKPO

L'art d'entreprendre

INITIATION A LA MENTALITE ENTREPRENEURIALE

DVD VIDEO

H&C EDITIONS

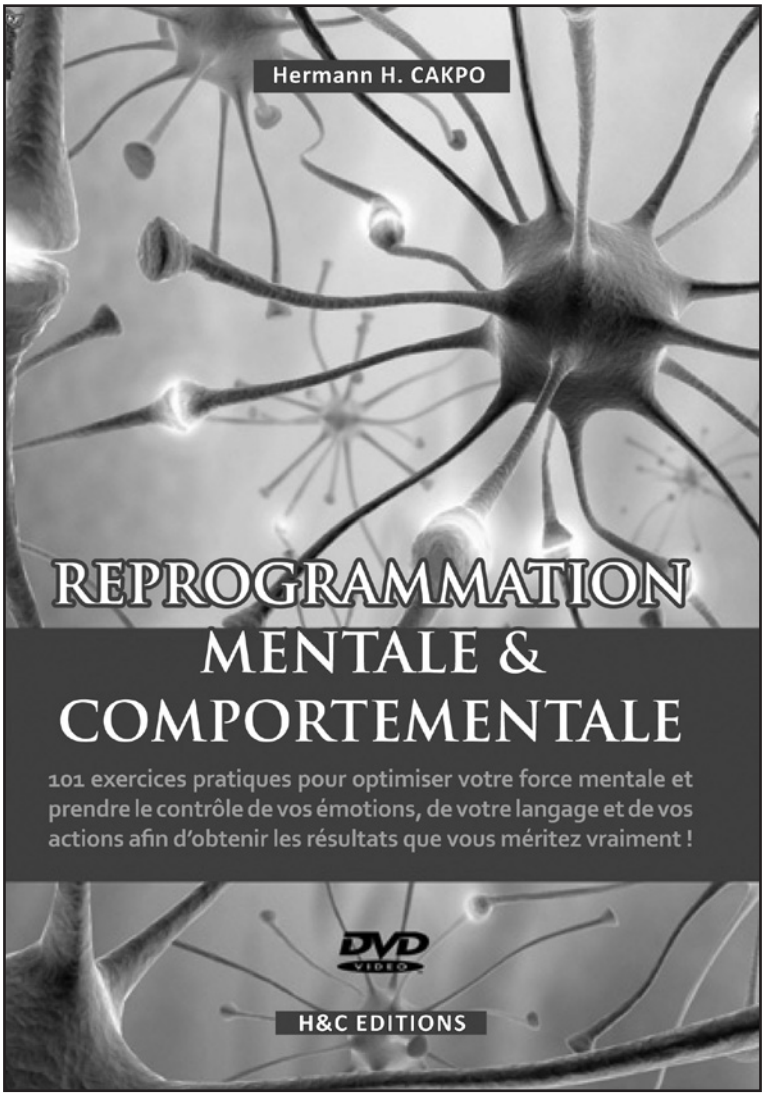
ENTREPRENDRE
EN 26 SEMAINES

52 astuces pour passer la transition entrepreneuriale, dépasser les mythes, roder son modèle économique, structurer le rêve et se lancer efficacement.

DVD VIDEO

HERMANN H. CAKPO

H&C EDITIONS


Hermann H. CAKPO
REPROGRAMMATION
MENTALE &
COMPORTEMENTALE
101 exercices pratiques pour optimiser votre force mentale et prendre le contrôle de vos émotions, de votre langage et de vos actions afin d'obtenir les résultats que vous méritez vraiment !
DVD
VIDEO
H&C EDITIONS

Hermann H. CAKPO

LES MOMENTS DE VERITE DU LEADERSHIP !

Les 18 occasions que vous avez pour renforcer et asseoir votre leadership ou le miner et que les grands leaders savent utiliser intelligemment pour rentrer dans l'histoire.

COMPACT disc DIGITAL AUDIO

H&C

Hermann H. CAKPO

NOUVELLES HABITUDES, NOUVELLE VIE !

21 étapes pour adopter les habitudes que vous devez adopter afin de vous créer la nouvelle vie que vous méritez.

COMPACT disc DIGITAL AUDIO

H&C